

Mit der Funktion **AlarmBlocker** können störende Alarme gezielt für eine festgelegte Zeit gesperrt werden, etwa bei einer geplanten Wartung der Geräte im Schutzobjekt. Auch sogenannte „Dauerauslöser“, z.B. Kameras mit Bewegungsanalyse, die wegen bewegter Zweige immer wieder unerwünschte Alarme senden, können auf diese Weise für eine bestimmte Zeit gesperrt werden.

Sicherheitshinweise

Bitte beachten Sie, dass alle Alarme, die mit dieser Funktion gesperrt werden, ohne Anzeige und Bearbeitung sofort gelöscht werden. Deshalb sollte diese Funktion sehr gewissenhaft und erst nach Rücksprache mit dem Kunden eingesetzt werden.

Das betroffene Schutzobjekt muss durch geeignete Ersatzmaßnahmen abgesichert, die zugrunde liegende Störung, die zur übermäßigen Alarmauslösung geführt hat, zeitnah abgestellt werden, um wieder eine ordnungsgemäße Überwachung zu gewährleisten.


Bitte machen Sie sich zunächst anhand von Testaufschaltungen mit der Handhabung und Wirkungsweise dieser Funktion vertraut, bevor Sie sie im Wirkbetrieb einsetzen.

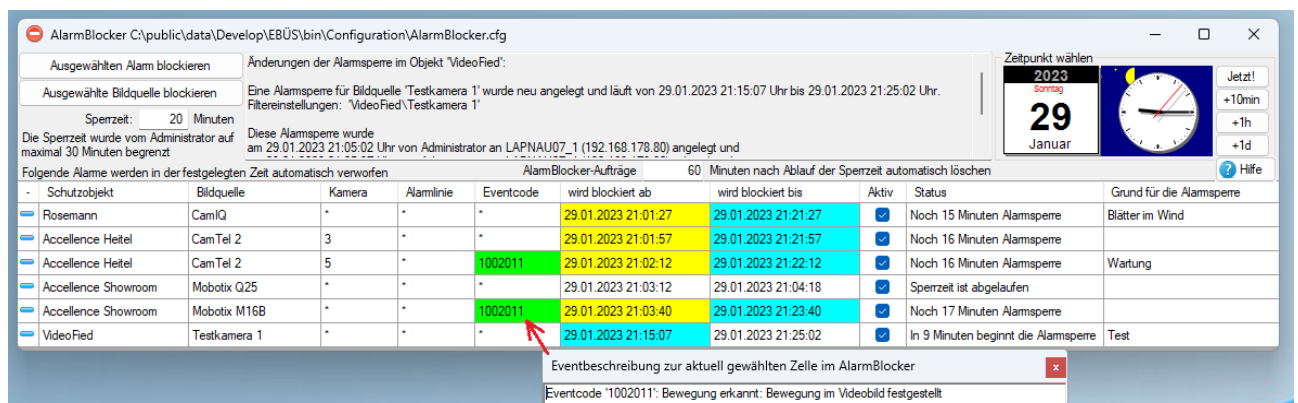
Voraussetzungen

Diese Funktion steht ab EBÜS Version 2.1.1.7 zur Verfügung, Erweiterungen ab 2.2.1. Laden Sie die aktuelle Version von www.ebues.de/setup

Setzen Sie anschließend in der Benutzerverwaltung von EBÜS die Checkbox beim Benutzerrecht „AlarmBlocker konfigurieren“ bei allen Benutzerklassen, die diese Funktion steuern können sollen.

Bedienung

Sobald ein störender Alarm in der Anrufliste von EBÜS steht, wählen Sie diesen mit einfachem Mausklick aus und klicken anschließend auf die Schaltfläche  unterhalb der Anrufliste. Daraufhin öffnet sich ein Fenster, in dem Sie den AlarmBlocker konfigurieren können:



AlarmBlocker C:\public\data\Develop\EBÜS\bin\Configuration\AlarmBlocker.cfg

Ausgewählten Alarm blockieren

Anderungen der Alarmsperre im Objekt 'VideoFied':

Ausgewählte Bildquelle blockieren

Eine Alarmsperre für Bildquelle 'Testkamera 1' wurde neu angelegt und läuft von 29.01.2023 21:15:07 Uhr bis 29.01.2023 21:25:02 Uhr.
Filtereinstellungen: "VideoFied\Testkamera 1"

Sperzeit: 20 Minuten

Die Sperzeit wurde vom Administrator auf maximal 30 Minuten begrenzt

Diese Alarmsperre wurde am 29.01.2023 21:05:02 Uhr von Administrator an LAPNAU07_1 (192.168.178.80) angelegt und

Zeitpunkt wählen

2023
Sonntag
29
Januar

Jetzt!
+10min
+1h
+1d

Hilfe

AlarmBlocker-Aufträge										
60 Minuten nach Ablauf der Sperzeit automatisch löschen										
·	Schutzobjekt	Bildquelle	Kamera	Alaminie	Eventcode	wird blockiert ab	wird blockiert bis	Aktiv	Status	Grund für die Alarmsperre
+	Rosemann	CamIQ	*	*	*	29.01.2023 21:01:27	29.01.2023 21:21:27	<input checked="" type="checkbox"/>	Noch 15 Minuten Alarmsperre	Blätter im Wind
+	Accellence Heitel	CamTel 2	3	*	*	29.01.2023 21:01:57	29.01.2023 21:21:57	<input checked="" type="checkbox"/>	Noch 16 Minuten Alarmsperre	
+	Accellence Heitel	CamTel 2	5	*	1002011	29.01.2023 21:02:12	29.01.2023 21:22:12	<input checked="" type="checkbox"/>	Noch 16 Minuten Alarmsperre	Wartung
+	Accellence Showroom	Robotix Q25	*	*	*	29.01.2023 21:03:12	29.01.2023 21:04:18	<input checked="" type="checkbox"/>	Sperzeit ist abgelaufen	
+	Accellence Showroom	Robotix M16B	*	*	1002011	29.01.2023 21:03:40	29.01.2023 21:23:40	<input checked="" type="checkbox"/>	Noch 17 Minuten Alarmsperre	
+	VideoFied	Testkamera 1	*	*	*	29.01.2023 21:15:07	29.01.2023 21:25:02	<input checked="" type="checkbox"/>	In 9 Minuten beginnt die Alarmsperre	Test

Eventbeschreibung zur aktuell gewählten Zelle im AlarmBlocker

Eventcode '1002011': Bewegung erkannt: Bewegung im Videobild festgestellt

Geben Sie nun im Eingabefeld „Sperzeit“ die Anzahl Minuten ein, wie lange dieser Alarm gesperrt werden soll. Klicken Sie dann auf **Ausgewählten Alarm blockieren**. Daraufhin wird in der Tabelle eine Zeile mit dem entsprechenden Sperrauftrag angezeigt. Sie können hier wählen, ob die Sperre nur für eine bestimmte Kamera gelten soll, oder durch Eintragen eines Sterns * für alle Kameras. Auf die gleiche Weise können gezielt nur bestimmte Alarmlinien oder Eventcodes gesperrt werden.

Ein * in der Spalte „Bildquelle“ bewirkt, dass die Sperre für alle Bildquellen des in der ersten Spalte konfigurierten Schutzobjektes gilt.

Setzen Sie nun noch das Häkchen in der Spalte „Aktiv“, dann wird der Auftrag für die konfigurierte Zeit ausgeführt, und alle entsprechenden Alarme werden gelöscht. In der Spalte „Status“ können Sie verfolgen, wie lange die Sperre noch gilt.

Um Alarme zu sperren, noch bevor der erste Alarm eingetroffen ist, wählen Sie die gewünschte Bildquelle in EBÜS und klicken auf **Ausgewählte Bildquelle blockieren**.

Ändern Sie die Zeit in der Spalte „wird blockiert ab“, wenn die Sperre erst ab einem bestimmten Zeitpunkt gelten soll, etwa wenn die Bildquelle planmäßig in Wartung geht.

Start- und Endzeit ändern

Um Start- oder End-Zeit für Alarmblocker-Aufträge zu ändern, wählen Sie zuerst mit der Maus die betreffende(n) Zelle(n) in der Tabelle aus und drehen dann an den Uhrzeigern oder Klicken ins Kalenderblatt. Sie können auch das Mausrad zum Einstellen von Datum und Uhrzeit verwenden, indem Sie mit der Maus auf die zu ändernde Stelle in Uhr oder Kalenderblatt zeigen. Die geänderten Zeiten werden Ihnen unmittelbar angezeigt.

Weitere Informationen anzeigen

Ein Doppelklick in eine Zelle der Tabelle der AlarmBlocker-Aufträge zeigt je nach Tabellenspalte zusätzliche Informationen zur aktuell ausgewählten Zelle:

Tabellenspalte	Infos
Eventcode	Erläuterungen zum konfigurierten Eventcode
Status	Liste aktueller Ereignisse, die von diesem AlarmBlocker-Eintrag gesperrt werden würden
Grund	Historie der Konfiguration dieses Eintrags im AlarmBlocker

Protokollierung / Meldung

EBÜS kann alle Änderungen von AlarmBlocker-Aufträgen automatisch an vorkonfigurierte E-Mail-Adressen senden. Auf diese Weise können Kunden zeitnah über eventuelle Probleme informiert und/oder eine ersatzweise Absicherung des Objekts organisiert werden. Die Zieladresse für solche Meldungen muss dazu in EBÜS_Config auf der Karteikarte **Objektdaten** für das betreffende Objekt in das Feld **Benachrichtigungen bei Alarmsperren** eingetragen werden.

Das Blockieren jedes Alarms wird in dem Logbuch des EBÜS VA (Video-Arbeitsplatz) dokumentiert, der diesen Alarm bearbeitet hat. Wann welcher Alarm auf welchem VA bearbeitet wurde, steht in der Datei `Alarm.log` des AlarmServers. Alle geblockten oder auf andere Weise automatisch abgewiesenen Alarme sind darin daran erkennbar, dass sie innerhalb von 1 Sekunde beendet wurden.

Vom AlarmBlocker blockierte Alarme werden auch nicht an das Management-System gemeldet, es sei denn, dass

- dies mit der Checkbox **Auch blockierte Events an das Leitstellen-System melden** im Fenster **Konfiguration Event-Manager** explizit freigegeben wurde
- für diese Alarme Routineruf- oder Scharfschaltungsauswertung als Aktion konfiguriert wurden: Routinerufe und Mitteilungen über den Scharfschaltungszustand werden stets ausgewertet und weitergemeldet.

Mehrfache AlarmBlocker-Aufträge

Für dieselbe Bildquelle können mehrere AlarmBlocker-Aufträge konfiguriert werden, z.B. für unterschiedliche Zeiten, Kameras, Alarmlinien oder Ereignisarten (Eventcodes).

Durch Leerlassen der Spalte **Bildquelle** können AlarmBlocker-Aufträge auch so angelegt werden, dass sie für sämtliche Bildquellen eines Schutzobjektes gelten.

Übersicht aller Bildquellen in Tabellenform

Die **Liste der konfigurierten Bildquellen**, die mit Rechtsklick in die Schutzobjektauswahl von EBÜS geöffnet werden kann, zeigt in der Spalte **AlarmBlocker** zu jeder Bildquelle alle aktuell konfigurierten AlarmBlocker-Aufträge:

Schutzobjekt	Bildquelle	Scharfschaltung	AlarmBlocker	Routinenufe	Reset
Accellence Showroom	Mobotix M16B	scharf	*	noch nie / 2min	Reset
_TEST_VENG	CamDisc+ via 200	-		29.01.2023 20:58 / 24:00h	Reset
Rosemann	CamIQ	-	*	noch nie / 1min	Reset
VideoFied	Testkamera 1	unscharf	-	29.09.2022 12:21 / 1:00h	Reset
_Leitstelle	IPrAcc Server	-		29.01.2023 21:05 / 1min	Reset
_Leitstelle	FileMover DMZ	-		29.01.2023 21:06 / 1min	Reset
Accellence Heitel	CamTel 2	scharf	cam=3 cam=5 & eventcode=1002011	29.01.2023 20:56 / 15min	Reset
Accellence Showroom	Mobotix Q25	scharf	-	28.07.2021 10:47 / 2min	Reset
Accellence Heitel	CamDisc+ via 200	unscharf		28.01.2023 17:17 / 24:00h	Reset

Hier ist auf einen Blick zu sehen, ob bei einer Bildquelle zurzeit Alarme gesperrt werden. Die Farben bedeuten dabei:

- **Weiß (nichts)**: für diese Bildquelle sind keine AlarmBlocker-Aufträge konfiguriert
- **Grün (OK)**: für diese Bildquelle sind AlarmBlocker-Aufträge konfiguriert, aber keiner davon ist zurzeit aktiv – alle Alarme werden durchgelassen
- **Gelb (aktiv)**: für diese Bildquelle sind AlarmBlocker-Aufträge mit bestimmten Bedingungen aktiv. Diese Bedingungen werden als Text angezeigt.
cam=3 bedeutet beispielsweise, dass nur Alarme von Kamera 3 blockiert werden.

Mehrere Bedingungen können mit logischen Operatoren kombiniert werden:
& steht dabei für eine UND-Verknüpfung, | für eine ODER-Verknüpfung

Beispiel:

cam=3 | cam=5 & eventcode=1002011
blockiert sämtliche Alarme von Kamera 3 und bei Kamera 5 nur Bewegungsalarme

- **Rot (gesperrt)**: alle Alarme dieser Bildquelle werden zurzeit gesperrt

Durch Mausklick in die Titelzeile können Sie die Tabelle nach beliebigen Spalten sortieren. So sehen Sie direkt untereinander beispielsweise alle Bildquellen mit aktiven Sperren.

Weitere Hinweise

Der AlarmBlocker blockiert störende Alarme empfangsseitig (EBÜS in der Leitstelle). Die Übertragung der Alarmdaten zur Leitstelle kann damit nicht verhindert werden. Das bedeutet, dass störende Alarme in der Leitstelle nicht angezeigt werden, EBÜS kann aber nicht verhindern, dass manche Bildquellen unerwünschte Alarme senden und diese Alarmübertragung z.B. Netzwerkbandbreite und Speicher belegt. Um auch das zu erreichen, muss eine Scharf-/Unscharf-Schaltung auf Seiten der Bildquelle erfolgen.

Support / Hotline

Weitere Informationen zu EBÜS finden Sie stets aktuell unter → www.ebues.de.

Haben Sie noch Fragen oder Wünsche zu EBÜS?

Dann wenden Sie sich bitte

- telefonisch unter 0511 - 277.2490
- per E-Mail an support@accellence.de

an unsere Hotline. Wir sind Werktags von 9:00-17:00 Uhr zu erreichen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Arbeit mit EBÜS und stehen für Ihre Wünsche und Fragen jederzeit gern zu Ihrer Verfügung.

Stand: 12.03.2023, Dipl.-Ing. Hardo Naumann