

TruVision Alarm Empfänger

Empfangen von Alarmen von TruVision Bildquellen

AccAlarmReceiverTruVision 3.2.0.1

Für TruVision-Alarme konfigurierte Bildquellen

	Schutzobjekt	Bildquelle	Geräteadresse	Port	Geräte-Seriennummer	Alarmempfänger-Adresse	Alarmempfänger-Port
1	Accellence_TruVision	TruVision Recorder	192.168.178.28	8000	0420141018AARR0900...	192.168.178.27	7200
2	Accellence_TruVision	TruVision Recorder 2	192.168.178.29	8000	09920141018AARR090...	192.168.178.27	7200

überwachte Verbindungen

	Ziel	S	Typ
1	WIN-61282E770H1	■	VA
2	0.0.0.0:7200	■	TruVision Alarmempfang

empfangene TruVision Alarmer

	Zeitpunkt	Ereignis-ID	Ereignistyp	Geräteadresse	Geräte-Seriennummer	Alarmkamera	Alarmkanal	Beschreibung
1	2019-03-29 13:55:01	{0cb3f2e0-...	3	192.168.178.28	0420141018AARR09...	1	33	Bewegungsalarm, Alarmeingang: 33, Alarmkamera
2	2019-03-29 13:55:02	{612706bb-...	3	192.168.178.28	0420141018AARR09...	2	34	Bewegungsalarm, Alarmeingang: 34, Alarmkamera
3	2019-03-29 13:55:12	{7d90532f-...	3	192.168.178.28	0420141018AARR09...	1	33	Bewegungsalarm, Alarmeingang: 33, Alarmkamera
4	2019-03-29 13:55:13	{6e920ada-...	3	192.168.178.28	0420141018AARR09...	2	34	Bewegungsalarm, Alarmeingang: 34, Alarmkamera

Konfiguration von Host WIN-61282E770H1 empfangen, Zeit: 2019-03-29 13:54:58.496

Status: Freigegeben
 Redaktion: Dipl.-Ing. Torsten Heinrich

Dieses Dokument ist geistiges Eigentum der Accellence Technologies GmbH und darf nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung verwendet, vervielfältigt oder weitergegeben werden.

Inhalt

1	Sicherheitshinweise.....	3
2	Einleitung.....	4
2.1	Accellence Alarm Server	4
2.2	Empfang von TruVision Alarmen.....	5
3	Ablauf im Alarmfall.....	6
4	Installation	6
5	Bedienung der Anwendung	6
6	Konfiguration des Alarmempfängers	7
6.1	Allgemeine Konfigurationswerte.....	7
6.2	Parameter für den AccAlarmReceiverTruVision.....	7
7	Konfiguration der Bildquellen in EBÜS	8
7.1	Allgemein	8
7.2	Bildquellenadapter TruVision.....	8
8	Konfiguration von TruVision Geräten.....	10
9	Voraussetzungen.....	12
10	Support	12
	Index	13

Referenzierte Dokumente

/AlarmServer/ Accellence Alarm Server,
<https://www.ebues.de/doc/AlarmServer.pdf>

/AMS_RCP/ Remote Control Protocol für EBÜS,
https://www.ebues.de/doc/AMS_RCP.pdf

1 Sicherheitshinweise

Wir freuen uns, dass Sie sich für den *AccAlarmReceiverTruVision* oder den **Fehler! Unbekannter Name für Dokument-Eigenschaft.** entschieden haben und möchten Ihnen nun alle erforderlichen Informationen geben, damit Sie die Funktionen dieser Software optimal und sicher nutzen können.

Bitte erstellen Sie regelmäßig Sicherheitskopien von Ihren Daten, insbesondere vor der Installation neuer Software oder der Verwendung neuer Funktionen.

Accellence Technologies übernimmt keine Haftung für Datenverlust!

Bitte beachten Sie die Handbücher zu Ihrem PC und der darauf installierten Windows-Version. Kenntnisse im Umgang mit dem PC und mit Windows werden von diesem Handbuch vorausgesetzt.

Für den Betrieb der Anwendung *AccAlarmReceiverTruVision* müssen FTP-Server und die Anwendung *AccAlarmServer* eingerichtet werden. Dies beeinflusst die Zuverlässigkeit und Datensicherheit aller angeschlossenen Computer. Daher dürfen die erforderlichen Einstellungen nur von dafür qualifiziertem Personal vorgenommen werden. Alle Netzwerkzugänge sind mit geeignet konfigurierten Routern, Firewalls und Virenscannern zu sichern, die jeweils auf aktuellem Sicherheitsstandard zu halten sind.

Moderne Technologien wie der *AccAlarmReceiverTruVision* unterliegen im Zuge der laufenden Entwicklung einer ständigen Veränderung und Verbesserung. So kann es sein, dass Teile der hier beschriebenen Funktionen und Bildschirmdarstellungen sich mittlerweile verändert haben. Fragen Sie im Zweifelsfall bei unserer Hotline nach oder informieren Sie sich auf unserer Website über den aktuellen Stand.

Aktuelle Dokumente zu EBÜS finden Sie unter → www.ebues.de/docu.

2 Einleitung

2.1 Accellence Alarm Server

Der Accellence Alarm Server kann auf verschiedene Alarmereignisse reagieren und abhängig davon die Bildaufschaltung an geeigneten Video-Arbeitsplätzen (VA) steuern. In diesem Dokument werden als Beispiel für solche Arbeitsplätze EBÜS Videoarbeitsplätze (EBÜS VA) verwendet.

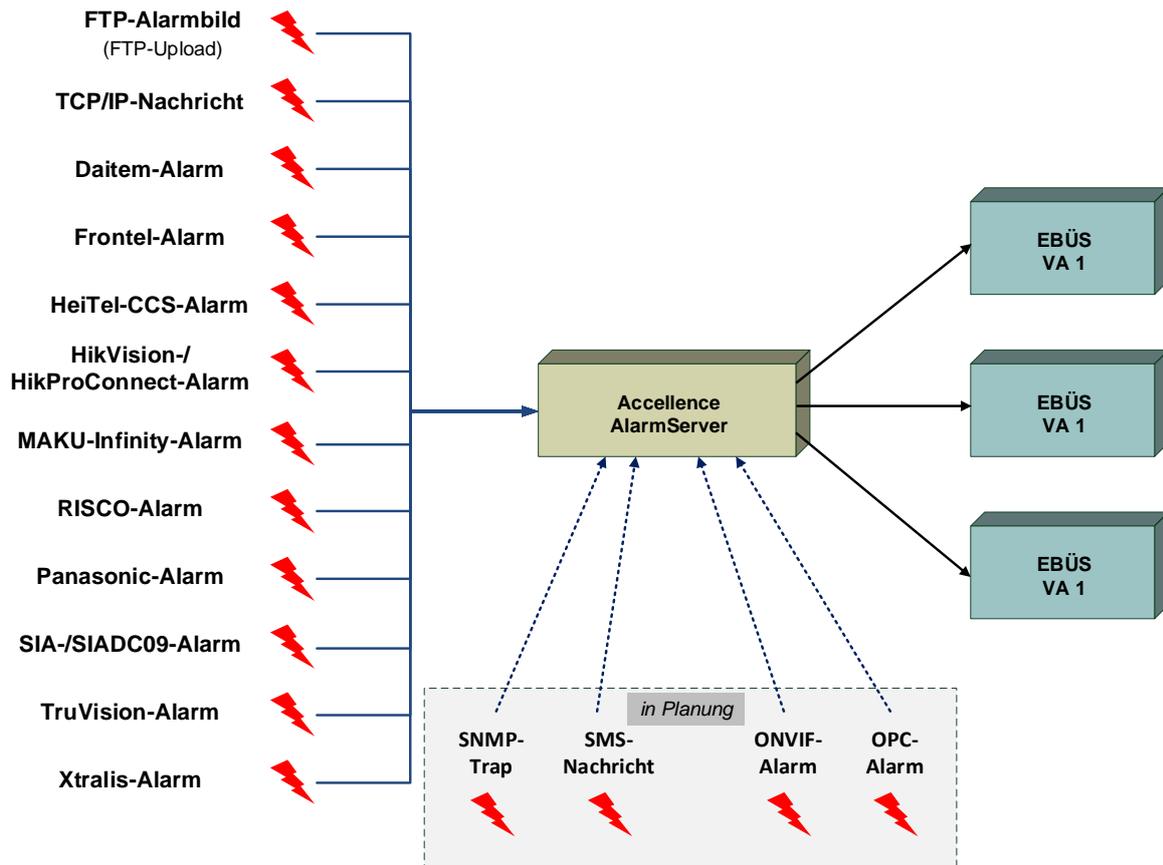


Abbildung 1: Accellence Alarm Server mit EBÜS Arbeitsplätzen

Der Accellence Alarm Server besteht dabei aus mehreren Software-Komponenten, u.a. aus verschiedenen Alarm-Empfängern, die jeder für sich unabhängig als Windows-Systemdienst arbeiten und für den Empfang eines bestimmten Typs von Alarmereignissen zuständig sind.

Eine Beschreibung des Accellence Alarm Servers ist im Dokument `/AlarmServer/` zu finden.

In diesem Dokument wird der Empfang von Alarmen von Bildquellen der Firma TruVision durch einen spezialisierten Alarmempfänger beschrieben.

2.2 Empfang von TruVision Alarmen

TruVision Bildquellen der Firma UTC Fire & Security dienen nicht nur dazu, Videodaten zu erfassen, zu übertragen und aufzuzeichnen, sondern können auch Alarme unterschiedlicher Art (Bewegungsalarme, Einbruchalarme etc.) erfassen und weiterleiten.

Die Geräte können Alarme per FTP oder E-Mail versenden, oder aber Überwachungszentren per TCP/IP-Datentelegramm benachrichtigen.

Der Fall der Alarmierung über FTP oder E-Mail wird in einem gesonderten Dokument behandelt (siehe `/AlarmServer/`).

Für den Fall der Benachrichtigung über TCP/IP muss in dem entsprechenden Überwachungszentrum eine Software die gesendeten Telegramme empfangen und auswerten.

Im Fall von EBÜS ist diese Software die Komponente *AccAlarmReceiverTruVision* des Accellence Alarm Servers. Diese Anwendung ermöglicht den Empfang der von den *TruVision*-Geräten gemeldeten Alarme und die Weiterleitung dieser Alarme innerhalb des Video-Sicherheits-Systems (VSS) EBÜS.

Zur Weiterleitung der Alarme innerhalb des Video-Sicherheits-Systems EBÜS wird die Infrastruktur des EBÜS AlarmServers (siehe `/AlarmServer/`).

Abbildung 2 zeigt die schematische Darstellung der Kommunikationsbeziehungen der Komponente *AccAlarmReceiverTruVision*.

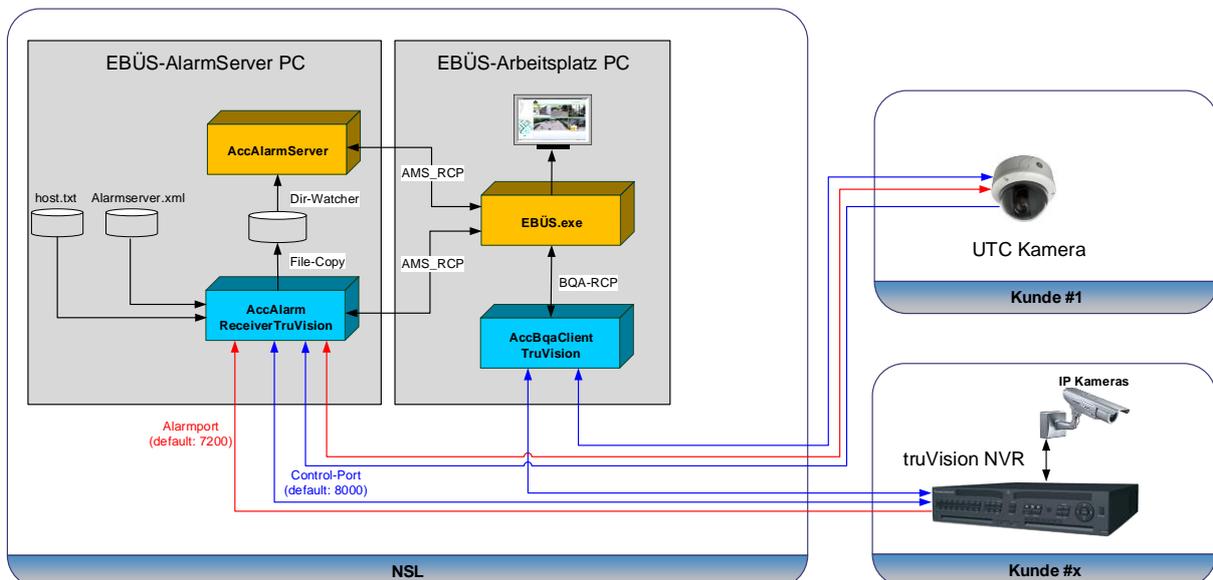


Abbildung 2: *AccAlarmReceiverTruVision* mit *AccAlarmServer* und EBÜS Arbeitsplätzen

Der *AccAlarmReceiverTruVision* ist eine **reine Softwarelösung**, die auf Standard-PCs unter aktuellen Windows-Versionen betrieben werden kann.

Die Kommunikation zwischen dem *AccAlarmReceiverTruVision* und den Video-Arbeitsplätzen erfolgt über das AMS_RCP-Protokoll (siehe `/AMS_RCP/`).

Pro Leitstelle wird im Normalfall nur eine Instanz des *AccAlarmReceiverTruVisions* benötigt.

3 Ablauf im Alarmfall

Sobald ein TruVision Gerät ein Ereignis erkannt hat, wird dieses Ereignis über eine TCP/IP-Verbindung an die Anwendung *AccAlarmReceiverTruVision* gemeldet.

Die Kommunikation erfolgt dabei standardmäßig über den IP-Port 7200.

Der *AccAlarmReceiverTruVision* wertet die empfangenen Datentelegramme aus und erkennt aus den gemeldeten Informationen, welches Gerät bei welchem Kunden den Alarm gemeldet hat.

Abhängig davon wird dann über den EBÜS Alarm Server ein EBÜS Alarmereignis der zugeordneten Bildquelle aus dem entsprechenden Schutzobjekt signalisiert.

Je nach Ereignis werden automatisch die zugehörigen Videodaten geladen und über den EBÜS-Alarmserver den entsprechenden EBÜS-Arbeitsplätzen zur Verfügung gestellt.

4 Installation

Diese Installation des *AccAlarmReceiverTruVision* erfolgt über die Installation des Accellence Alarm Servers (siehe `/AlarmServer/`).

5 Bedienung der Anwendung

Die Komponente *AccAlarmReceiverTruVision* wird als Betriebssystemdienst installiert. Sie arbeitet nach dem Programmstart völlig selbständig und benötigt daher für den Empfang von Alarmen keine Benutzerinteraktionen.

Alle Komponenten des Accellence Alarm Servers besitzen jedoch eine gemeinsame Benutzerschnittstelle zur Anzeige von Konfigurationsdaten und Alarmereignissen.

Diese Benutzerschnittstelle wird durch die Anwendung ***AccAlarmServerManagerUi*** bereitgestellt.

Eine Beschreibung dieser Benutzerschnittstelle ist im Dokument `/AlarmServer/` zu finden.

6 Konfiguration des Alarmempfängers

6.1 Allgemeine Konfigurationswerte

Die Einstellungen für den Accellence Alarm Server und seiner verschiedenen Software-Komponenten erfolgt zentral über die Konfigurationsdatei `AccAlarmServer.xml`, die während der Installation im Installations-Verzeichnis des `AccAlarmReceiverTruVisions` abgelegt wird, z.B. `C:\EBÜS\Alarmserver`.

Einige Konfigurationswerte können über einen Konfigurationsdialog der Anwendung `AccAlarmServerManagerUi` verändert werden, andere nur durch direkten Zugriff auf diese Datei mittels eines geeigneten Editors.

Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise, die im Dokument `/AlarmServer/` gegeben werden.

Im Folgenden werden nun die einzelnen Konfigurationsparameter für die *TruVision* Alarmempfänger und die Bedeutung der einzelnen Werte beschrieben.

6.2 Parameter für den AccAlarmReceiverTruVision

In der Kategorie `TruVisionAms` der Konfigurationsdatei `AccAlarmServer.xml` werden Konfigurationswerte für die Behandlung von TruVision-Alarmen abgelegt, die direkt von den Bildquellen an die Leitstelle übertragen werden.

Name	Typ	Anfangswert	Beschreibung
JpegQuality	ULong	75	Qualität für die JPEG-Kodierung der empfangenen Alarmbilder.
ListenIpInterface	String	0.0.0.0	TCP/IP-Interface, auf dem der Dienst auf eingehende Verbindungen wartet.
ListenIpPort	ULong	7200	TCP/IP-Port, auf dem der Dienst auf eingehende Verbindungen wartet.
ImageReceptionTimeoutMSec	ULong	5	Zeit in Sekunden, die auf das Eintreffen eines Livebildes gewartet wird.
MinTimespanBetween AlarmsSec	ULong	10	Zeit in Sekunden, die zwischen zwei eingehenden Alarmen vergehen muss, damit ein neuer Alarm akzeptiert wird.

Tabelle 6.1 Konfigurations-Parameter der Kategorie `TruVisionAms`

7 Konfiguration der Bildquellen in EBÜS

7.1 Allgemein

Alle Bildquellen werden einfach, einheitlich und zentral mit der Konfigurationssoftware `EBÜS_Config.exe` eingerichtet und verwaltet.

Dort werden auch alle erforderlichen Daten für die Alarmempfänger `AccAlarmReceiverTruVision` konfiguriert

Sobald der Typ einer Bildquelle festgelegt wurde, werden alle dafür benötigten Parameter automatisch abgefragt.

Damit die alarmspezifischen Parameter angezeigt werden, muss die Checkbox "Alarm" gesetzt werden; die zugehörigen Parameter werden anschließend rot unterlegt angezeigt (siehe Abbildung 3).

7.2 Bildquellenadapter TruVision

Abbildung 3 zeigt die Konfiguration einer Bildquelle vom Typ `TruVision`.

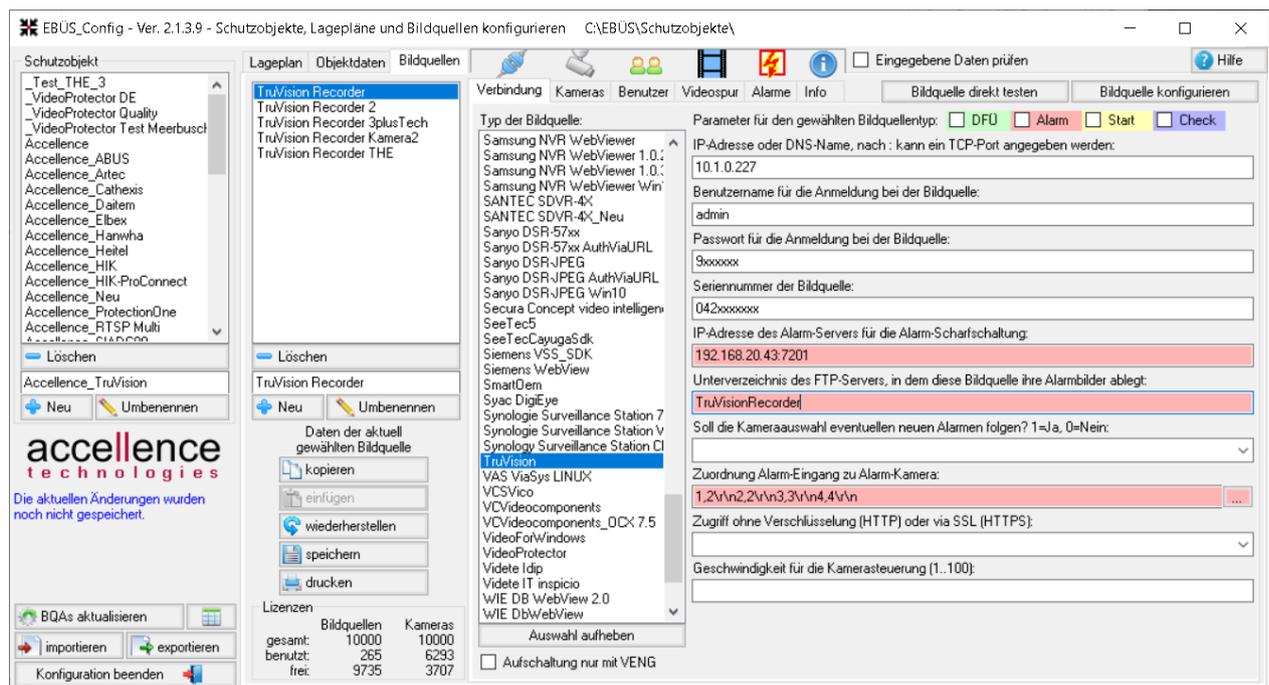


Abbildung 3: Konfiguration einer Bildquelle vom Typ `TruVision`

Der erste Eintrag (IP-Adresse oder DNS-Name, nach : kann ein ...) legt die Netzwerkadresse der TriVision Bildquelle fest.

Der Eintrag IP-Adresse des Alarm-Servers für die Alarm-Scharfschaltung ist notwendig, damit nach Aufschaltung auf eine TruVision Bildquelle diese für das Versenden von Alarmen an den `AccAlarmReceiverTruVision` aktiviert werden kann ("Scharf-Schaltung").

Das Unterverzeichnis des FTP-Servers darf keine Umlaute oder Sonderzeichen enthalten!

Der Eintrag Anzahl der Voralarmbilder, die diese Bildquelle im Alarmfall liefert ist nur für relevant, wenn die Bildquelle die Alarmpfeile per FTP übermittelt.

Nach Empfang der TruVision-Konfigurationsdaten werden die für den Alarmempfang relevanten Daten im *AlarmServerManagerUi* folgendermaßen angezeigt (siehe auch */AlarmServer/*):

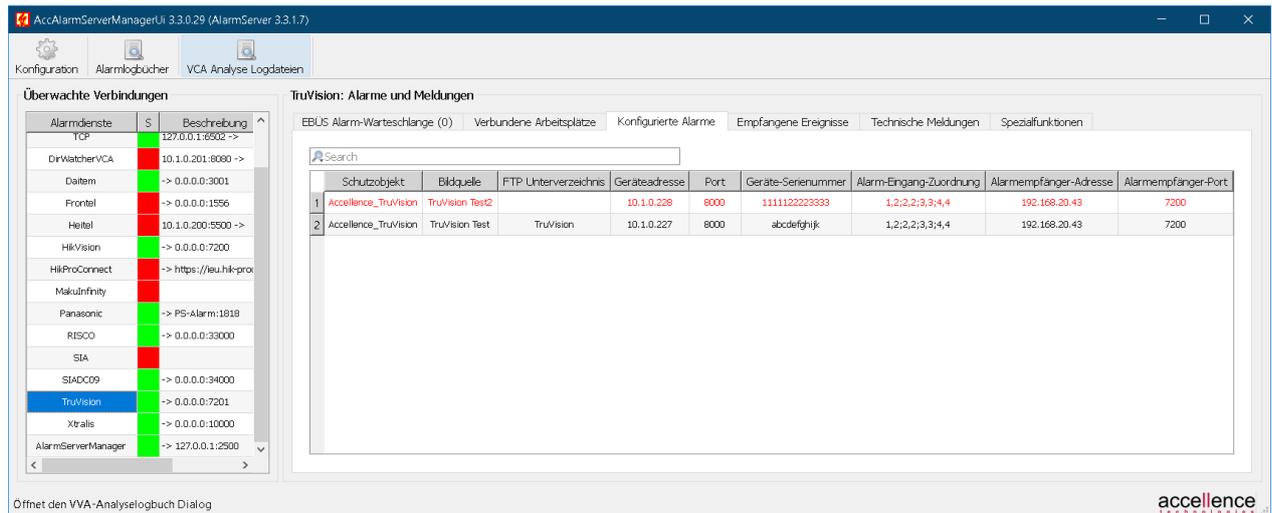


Abbildung 4: Für Alarmempfang konfigurierte TruVision-Bildquellen im *AlarmServerManagerUi*

8 Konfiguration von TruVision Geräten

Damit Alarmer von TruVision Bildquellen direkt an die Leitstelle übertragen werden und in EBÜS empfangen werden können, müssen diese entsprechend konfiguriert werden.

Eine detaillierte Beschreibung ist vom Hersteller direkt abzufragen. Da sich die entsprechenden Schritte bei den verschiedenen Gerätetypen unterscheiden können, kann an dieser Stelle nur ein grober Überblick gegeben werden.

Zunächst einmal kann in der TruVision Bildquelle das Überwachungszentrum konfiguriert werden, das im Falle eines Alarmes benachrichtigt werden soll.

EBÜS ist allerdings in der Lage, diese Einstellung selbst vorzunehmen. Dazu dient in EBÜS_Config der Eintrag `IP-Adresse des Alarm-Servers` für die Alarm-Scharfschaltung (siehe Kapitel 7).

Drückt der Benutzer in EBÜS nach Umschalten auf eine TruVision Bildquelle die Schaltfläche zum "Scharfschalten", so wird die IP-Adresse des Alarm-Receiver und der zugehörige IP-Port an die Bildquelle übertragen.

Drückt der Benutzer in EBÜS nach Umschalten auf eine TruVision Bildquelle dagegen die Schaltfläche zum "Unscharfschalten", dann wird die IP-Adresse des Alarm-Receiver in der Bildquelle wieder gelöscht.

Soll dieser Eintrag über den Web-Browser der Bildquelle vorgenommen werden, so muss man nach dem Einloggen über den Web-Browser in der linken Navigationsleiste zu dem Eintrag `Alarm- und Ereignis-Setup` navigieren und dort den Eintrag `Alarm-Host-Setup` auswählen (siehe Abbildung 5).

Der hier unter `Alarm Host Port` eingetragene Port muss mit dem `ListenIpPort` der Anwendung `AccAlarmReceiverTruVision` übereinstimmen (siehe Kapitel 6.2).

Soll ein Ereignis an das Überwachungszentrum übertragen werden soll, muss bei der Ereigniskonfiguration die Aktion `Alarmhost benachrichtigen` aktiviert werden (siehe Abbildung 6).

Nach Drücken der Schaltfläche `Speichern` werden die Änderungen im Gerät übernommen.

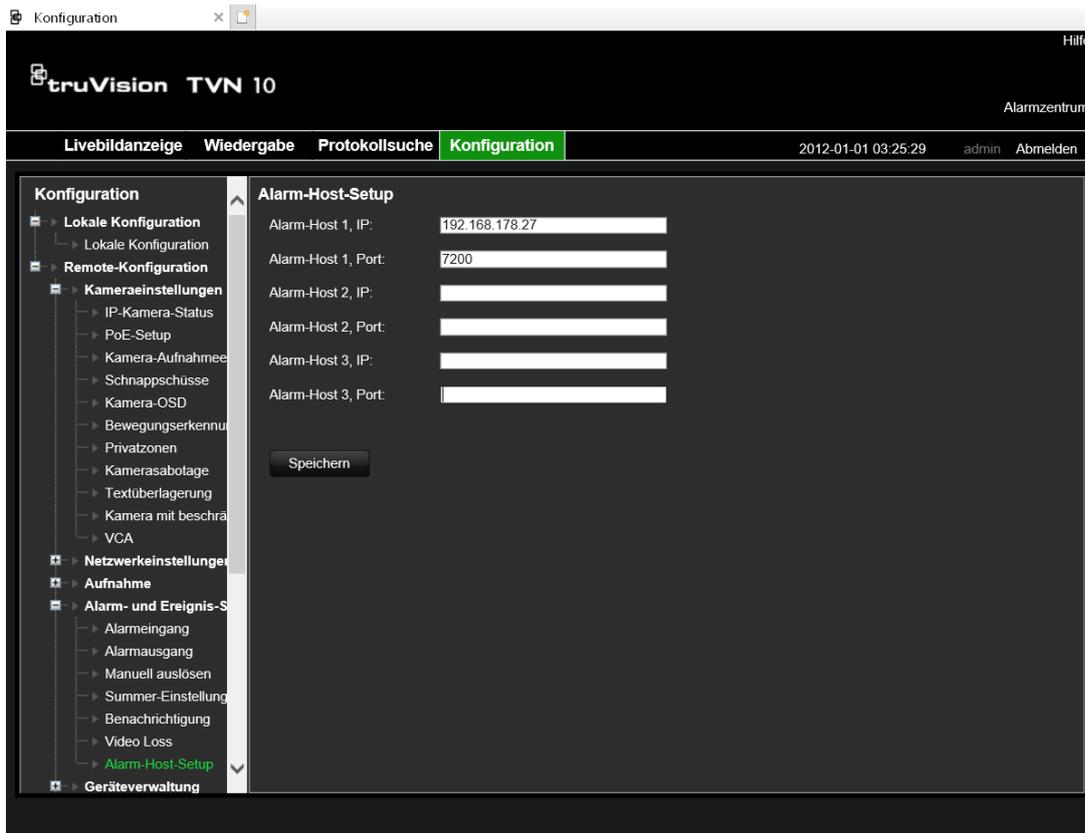


Abbildung 5: Konfigurationsseite einer TruVision Bildquelle

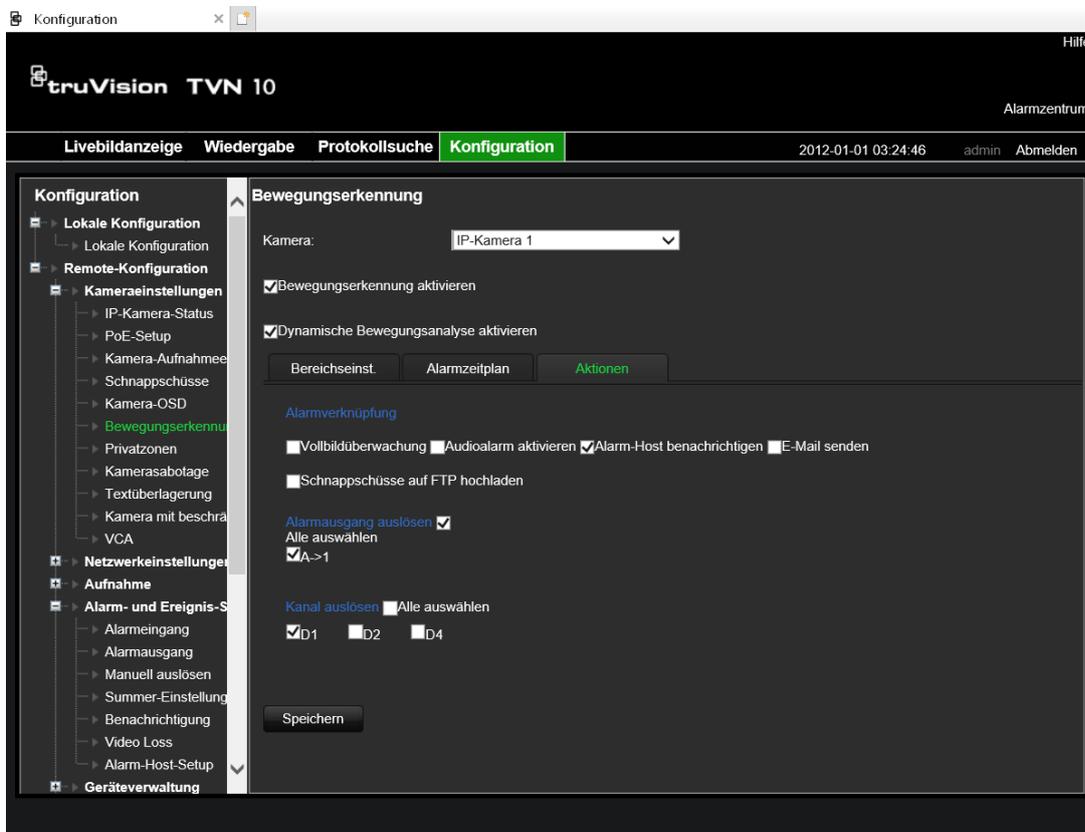


Abbildung 6: Konfiguration von Ereignissen in einer TruVision Bildquelle

9 Voraussetzungen

- Bei einer direkten Alarmübertragung zur Leitstelle müssen die TruVision Bildquellen über ein TCP/IP-Netzwerk mit dem *AccAlarmReceiverTruVision* verbunden sein.
- Der *AccAlarmReceiverTruVision* muss über ein TCP/IP-Netzwerk mit den zu steuernden Video-Arbeitsplätzen verbunden sein und muss, wie alle Video-Arbeitsplätze, eine feste IP-Adresse haben.

10 Support

Haben Sie noch Fragen zu EBÜS?
Dann wenden Sie sich bitte

- per E-Mail an support@accellence.de
- telefonisch unter 0511 - 277.2490

an unsere Hotline. Wir sind Werktags von 9:00-17:00 Uhr zu erreichen.

Aktuelle Informationen zu EBÜS finden Sie stets unter → www.ebues.de.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Arbeit mit EBÜS und stehen für Ihre Wünsche und Fragen jederzeit gern zu Ihrer Verfügung.

Index

-A-

AccAlarmReceiverTruVision.....	5
AccAlarmServer.xml.....	7
AccAlarmServerManagerUi.....	6
AlarmHost.....	10
AlarmServer	
AccAlarmServer.xml	7
Konfigurationswerte.....	7

-B-

Bildquelle vom Typ <i>HikVision</i>	8
---	---

-H-

HikVision Konfiguration	10
-------------------------------	----

-K-

Komponenten des Alarm-Servers	4
Konfiguration AlarmServer	
AccAlarmReceiverTruVision	7
Konfigurationswerte	7

-L-

ListenIpPort	7, 10
--------------------	-------