



FileZilla Konfigurations-Updater

Service zum automatischen übertragen der FTP-User aus EBÜS-Config in FileZilla

Status: Veröffentlicht Redaktion: Tobias Oeckermann

Dieses Dokument ist geistiges Eigentum der Accellence Technologies GmbH und darf nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung verwendet, vervielfältigt oder weitergegeben werden. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Inhalt

		J
2 Einleitung		3
3 Installation		4
4 Bedienung der Anwendung		4
4.1 Konfigurieren von weiteren Parametern im FileZilla Administration	on interface4	4
5 Konfiguration	Ę	5
5.1 Parameter für den AccFileZillaConfigUpdater	5	5
5.2 Weitere Parameter für den AccFileZillaConfigUpdater	6	6
5.3 Konfiguration der Bildquellen in EBÜS	6	6
5.4 Import der alten FTP-User aus FileZilla in EBÜS		0
6 Support		2

Referenzierte Dokumente

/AlarmServer/	Accellence Alarm Server, https://www.ebues.de/doc/AlarmServer.pdf		
/AlarmReceiverFTP/	FTP Alarm Empfänger, https://www.ebues.de/doc/AccAlarmReceiverFTP.pdf		
/FileZillaServerUpdate/	FileZilla Update https://www.ebues.de/doc/FileZilla_Update.pdf		

1 Sicherheitshinweise

Wir freuen uns, dass Sie sich für den *AccFileZillaConfigUpdater* entschieden haben und möchten Ihnen nun alle erforderlichen Informationen geben, damit Sie die Funktionen dieser Software optimal und sicher nutzen können.

Bitte erstellen Sie regelmäßig Sicherheitskopien von Ihren Daten, insbesondere vor der Installation neuer Software oder der Verwendung neuer Funktionen.

Accellence Technologies übernimmt keine Haftung für Datenverlust!

Bitte beachten Sie die Handbücher zu Ihrem PC und der darauf installierten Windows-Version. Kenntnisse im Umgang mit dem PC und mit Windows werden von diesem Handbuch vorausgesetzt.

Für den Betrieb der Anwendungen *AccFileZillaConfigUpdater* müssen FTP-Server und die Anwendung *AccAlarmServer* eingerichtet werden. Dies beeinflusst die Zuverlässigkeit und Datensicherheit aller angeschlossenen Computer. Daher dürfen die erforderlichen Einstellungen nur von dafür qualifiziertem Personal vorgenommen werden. Alle Netzwerkzugänge sind mit geeignet konfigurierten Routern, Firewalls und Virenscannern zu sichern, die jeweils auf aktuellem Sicherheitsstandard zu halten sind.

Moderne Technologien wie der *AccFileZillaConfigUpdater* unterliegen im Zuge der laufenden Entwicklung einer ständigen Veränderung und Verbesserung. So kann es sein, dass Teile der hier beschriebenen Funktionen und Bildschirmdarstellungen sich mittlerweile verändert haben. Fragen Sie im Zweifelsfall bei unserer Hotline nach oder informieren Sie sich auf unserer Website über den aktuellen Stand.

Aktuelle Dokumente zu EBÜS finden Sie unter \rightarrow <u>www.ebues.de/docu</u>.

2 Einleitung

EBÜS bietet die Komponente AccAlarmReceiverFTP an, welche den Empfang von Alarmbildern und Meldungstexten über das File Transfer Protokoll (FTP) ermöglicht. Hierfür ist im Setup des AccAlarmServer der FileZilla FTP Server auswählbar, welcher genau diese Funktion unterstützt. (Für weitere Information siehe Dokument /AlarmReceiverFTP/)

In diesem Dokument wird die Funktion des AccFileZillaConfigUpdater beschrieben, welcher es ermöglicht die Benutzerdaten für die FTP-Übertragung, direkt aus EBÜS-Config zu konfigurieren. Der AccFileZillaConfigUpdater läuft als unabhängiger Windows Service im Hintergrund und überträgt die Nutzerdaten aus der von EBÜS-Config bereitgestellten Konfigurationsdatei in die Konfiguration von FileZilla.

3 Installation

Achtung:

Um den AccFileZillaConfigUpdater zu nutzen ist eine EBÜS-Version von mindestens 2.2.1.9 erforderlich.

Der AccFileZillaConfigUpdater ist ab Version 3.4.1.0 im AccAlarmServer Setup enthalten. Um den AccFileZillaConfigUpdater nutzen zu können, muss die im Setup mitgelieferte Version 1.5.0 vom FileZilla Server installiert werden. Alle vorherigen und neueren Versionen von FileZilla besitzen eine andere Datei Struktur und sind daher nicht mit dem AccFileZillaConfigUpdater kompatibel. Weitere Informationen zum FileZilla Update und dem FTP-Server entnehmen sie bitte folgenden Dokumenten: /AlarmReceiverFTP/ und /FileZillaServerUpdate/.

Diese Installation des AccFileZillaConfigUpdater erfolgt über die Installation des Accellence Alarm Servers (siehe /AlarmServer/). Dort muss die Option "FileZilla Konfigurations Updater" ausgewählt werden.

4 Bedienung der Anwendung

Die Komponente AccFileZillaConfigUpdater wird als Betriebssystemdienst installiert. Sie arbeitet nach dem Programmstart völlig selbständig und benötigt daher für die Konfiguration von FileZilla keine Benutzerinteraktionen.

Der AccFileZillaConfigUpdater erstellt aber eine Logdatei, welche unter "<AlarmServerVerzeichnis>\log\AccFileZillaConfigUpdater" liegt.

Im AccAlarmServer Verzeichnis kann zudem unter dem Pfad *"\config\AccFileZillaConfigUpdater"* in der Datei *"AccFileZillaConfigUpdater.conf"* das Logging Level eingestellt werden. Dabei sind die Level "Fatal", "Critical", "Warning" und "Debug" gültig.

4.1 Konfigurieren von weiteren Parametern im FileZilla Administration interface

Im FileZilla Administration interface ist es möglich weitere Parameter für jeden FileZilla User zu konfigurieren.

Aber Version 3.5.0 vom FileZillaConfigUpdater bleiben diese Parameter auch bei User die EBÜS-Config erstellt wurden, erhalten.

5 Konfiguration

Die Einstellungen für den Accellence Alarm Server und seiner verschiedenen Software-Komponenten erfolgt zentral über die Konfigurationsdatei AccAlarmServer.xml, die während der Installation im Installations-Verzeichnis des AccFileZillaConfigUpdaters abgelegt wird, z.B. C:\EBÜS\Alarmserver.

Für beachten Sie für die Konfiguration der AccAlarmServer.xml die Hinweise, die im Dokument /AlarmServer/ gegeben werden.

Im Folgenden werden nun die einzelnen Konfigurationsparameter für den AccFileZillaConfigUpdater und die Bedeutung der einzelnen Werte beschrieben.

5.1 Parameter für den AccFileZillaConfigUpdater

In der Kategorie FileZillaConfigUpdater der Konfigurationsdatei AccAlarmServer.xml werden Konfigurationswerte für die Übertragung der Konfiguration aus EBÜS-Config in FileZilla abgelegt.

Name	Тур	Anfangswert	Beschreibung
FileZillaConfigDir	String		Pfad zum Verzeichnis in welchem die Konfigurationsdateien von FileZilla gespeichert sind. (Standardmäßig in "C:/ProgramData/filezilla-server"). Wenn nichts angegeben wird, dann wird dieser Pfad genommen.
SubDirForServiceMessages	String		Verzeichnis in welchem Routinemeldungen und Fehlermeldungen abgelegt werden. Wenn kein Verzeichnis angegeben ist, werden diese Meldungen nicht gemacht.

 Tabelle 5.1 Konfigurations-Parameter der Kategorie FileZillaConfigUpdater

Nachdem man die Konfigurationswerte der AccAlarmServer.xml geändert hat, muss man den Dienst über den Taskmanager oder das Dienste Fenster neustarten, damit die Änderungen in Kraft treten.

5.2 Weitere Parameter für den AccFileZillaConfigUpdater

Die folgenden Parameter können zudem über die AccAlarmServerManagerUI konfiguriert werden. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise, die im Dokument /AlarmServer/ gegeben werden.

Für Routinemeldungen:

Wenn der Service Routine- und Fehlermeldungen an EBÜS schicken soll damit die Benutzer über Ausfälle des Services benachrichtigt werden, muss man wie oben beschrieben den Parameter "SubDirForServiceMessages". Zudem muss in der Kategorie "AlarmManagementSystem" der Parameter "RoutineCallIntervalMinutes" gesetzt werden, welcher das Intervall der geschickten Routinemeldungen angibt.

Ordner fürs auslesen der Konfigurationen aus EBÜS:

EBÜS-Config speichert die Konfiguration für den FTP-Server in der Datei _FTP.cfg. Diese wird im Schutzobjekt Ordner von EBÜS abgespeichert. Der AccFileZillaConfigUpdater nutzt unter der Kategorie "AlarmManagementSystem" den Parameter "SoConfigPath", welcher den Pfad zum Schutzobjekte Ordner angibt. Dieser ist bei einer Standardinstallation bei der sowohl EBÜS als auch der AlarmServer installiert ist, automatisch gesetzt. Falls man den AlarmServer z.B. auf einer DMZ benutzt, muss dieser Parameter angepasst werden.

User des AccAlarmReceiverFTP:

Der User den der AccAlarmReceiverFTP nutzt um sich beim FTP-Server anzumelden wird ebenfalls automatisch vom AccFileZillaConfigUpdater in die FileZilla Konfiguration geschrieben. Nähere Infos wo und wie der Parameter dazu konfiguriert wird, finden sie im Dokument /AlarmReceiverFTP/.

5.3 Konfiguration der Bildquellen in EBÜS

Um Bilder von Bildquellen über FTP empfangen zu können, muss für jede Bildquelle die Einstellungen in EBÜS_Config vorgenommen werden. Dabei müssen für jede Bildquelle jeweils die folgenden Parameter definiert werden (siehe Abbildung 1):

- FTP account: Account über den die Bilder empfangen werden soll
- Unterverzeichnis: Unterverzeichnis in dem die Bilder abgelegt werden

AccFileZllaConfigUpdater

16.05.2024

💥 EBÜS_Config - Ver. 2.2.1.9001 x	64 - Schutzobjekte, Lagepläne und	Bildquellen konfigurieren C:\EBUES	\Schutzobjekte\	- 🗆 X		
Schutzobjekt	Lageplan Objektdaten Bildquelle	·		Eingegebene Daten prüfen		
Accellence	Bildquelle	Verbindung Komerse Benutzer Vå	desenur Auslässe Alarme Infa			
artec	FTP Beispiel 1	verbindung Kameras Benutzer vi	deospur Ausioser Adame Into			
Avigilon	FTP Beispiel 2	Alarme der gewählten Bildquelle für	Scharfschaltung erfolgt über:	·		
Beispiel Schutzobjekt	FTP Beispiel 3	folgende Bedienplatze sperren:	ID dieser Alamquelle:			
Berlin Mitte		I NB-OECKERMANN	Art des Ereignisses:	~ 🖬		
Bildquellen-Ubersicht			Zeitplan für Alamsperre	Alame immer sperren		
Dallmaior				Alame an Management-System weiterleiten		
Deutschland			Alamprioritāt:			
digivod						
Europa			Script zur Alam-Auswertung:			
Geutebrück			Alamklang:	✓ Test		
Inform			MultiView-Szenario:			
Test Schutzobiekt			Alarm-Meldung:			
Welt						
		-				
- Loscnen	- Loschen	_				
Beispiel Schutzobjekt	FTP Beispiel 1					
💠 Neu 🛛 📏 Umbenennen	🔶 Neu 📏 Umbenennen			Schutzobjektname Bildquellenname		
	Daten der aktuell gewählten		Verzeichnis für Alamdateien:	User1/Beispiel1/		
accellence	Bildquelle		Alame empfangen via SIA SMTP			
	L kopieren		Bitte heachten Sie	für ETP-Alama die bier bistedesten Informationen ->		
	💾 einfügen		CTD assessed			
	C wiederherstellen		FIP account:	Useri 🗸 🛄		
				FTP accounts bearbeiten		
	speichern	alle freigeben alle sperren	Unterverzeichnis:	Beispiel1		
	🚔 drucken		E	FTP Konfigurationsdaten verschlüsseln		
ROAs aktualisioron	Lizenzen		Automatischer Alambildabruf			
	Bildquellen Kameras		Voralarm-Zeit [s]	Abrufintervall [ms]:		
importieren	benutzt: 43 1023		Nachalam-Zeit [s]	VCA-Intervall [ms]:		
Konfiguration beenden 📲	frei: 2957 1977			···		

Abbildung 1: Beispiel für Konfiguration für den Alarmempfang via FTP

Jeder FTP account ist jeweils ein User der in FileZilla angelegt wird. Diese können über die Schaltfläche "FTP accounts bearbeiten" verwaltet werden. Für jeden FTP account müssen jeweils die folgenden Parameter definiert werden (siehe Abbildung Abbildung 2):

- Bezeichner: Bezeichner für den FTP account
- Benutzername: Benutzername für den FTP empfang
- Passwort: Passwort für den FTP empfang
- Verzeichnis: Verzeichnis des FTP accounts, welcher unter dem FTP Root Verzeichnis liegt.

Ein FTP account kann dabei für beliebig viele verschiedene Bildquellen verwendet werden.

Das "Verzeichnis für Alarmdateien" wird dabei automatisch aus dem "Verzeichnis" des FTP accounts und dem "Unterverzeichnis" der Bildquelle zusammengesetzt. Der hier angegebene Pfad wird dann automatisch unterhalb des Verzeichnisses vom FTP-Pfad angelegt (siehe /AlarmReceiverFTP/).

Achtung: FileZilla behandelt die Namen der User nicht Case sensitiv, was bedeutet, dass z.B. "USER1" und "user1" als der gleiche User behandelt werden. Nutzen sie daher jeden Namen egal in welcher Groß- und Kleinschreibung nur einmal.

Diese Parameter werden in der _FTP.cfg Datei gespeichert, welche sich unter <Ebues-Verzeichnis>/Schutzobjekte befindet.

AccFileZillaConfigUpdater.doc

Seite 7 / 12

Ver. 3.4

🎇 FTP Account	Editor	_		
Legen Sie hier für jed	len Ihrer Kunden individuelle Zugang	gsdaten zum FTP	Server an:	
User1				
User2				
💠 Neu	User1		😑 Löschen	
Benutzername:	User1			1
Passwort:	••••		۲	>
Verzeichnis:	User1			

Abbildung 2: Beispiel für Konfiguration eines FTP accounts

Achtung:

Wenn man Änderungen an den FTP-Einstellungen vorgenommen und gespeichert hat, sind die Daten nicht sofort gespeichert. Man muss noch einen Dialog öffnen und diesen bestätigen.

Nach dem Speichern taucht in der unteren linken Ecke ein gelbes Kästchen auf, mit der Aufschrift "Es stehen noch Aktionen aus". auf welches man klicken muss, um den Dialog zu öffnen (siehe Abbildung 3 und Abbildung 4).

Hinweis:

Der AccFileZillaConfigUpdater legt die Nutzer aus EBÜS-Config neben die bereits vorhandenen User, welche in FileZilla direkt angelegt worden sind, an. Falls man in EBÜS-Config für einen User den gleichen Namen benutzt wie ein bereits konfigurierter User in FileZilla, dann wird der User aus FileZilla überschrieben.

AccFileZllaConfigUpdater

16.05.2024

K EBÜS_Config - Ver. 2.2.1.9001 >	64 - Schutzobjekte, Lagepläne und B	ildquellen konfigurieren C:\EBUE	5\Schutzobjekte\		- 🗆 X	
Schutzobjekt	Lageplan Objektdaten Bildquellen	-10 📠 🚨		Eingegebene Daten prüfe	en 🙆 Hilfe	
Accellence	Bildquelle	Verbindung Kameras Benutzer V	ideospur Ausläser Alame Infr			
artec	FTP Beispiel 1	verbindung Kameras benutzer	ndeospur Ausioser Admic Inic	,		
Avigilon	FTP Beispiel 2	Alarme der gewählten Bildquelle für	Scharfschaltung erfolgt über:	-	~	
Beispiel Schutzobjekt	FTP Beispiel 3	folgende Bedienplatze sperren:	ID dieser Alarmquelle:			
Berlin Mitte		I NBOECKERMANN	Art des Ereignisses:		~ 🗾	
Bildquellen-Obersicht			Zeitplan für Alamsperre:	Aarme	e immer sperren	
Dallmeier				Alarme an Management-Syste	m weiterleiten	
Deutschland			Alamprioritāt:		0	
digivod			Script zur Alarm-Auswertung:		C 2 C 201 2 C 1	
Europa			Alamklang:		✓ Test	
Inform			MultiView-Szenario			
Milestone			Alam Malduna:			
Test Schutzobjekt			Alam-Meldung.			
Welt						
😑 Löschen	- Löschen					
Beispiel Schutzobjekt	FTP Beispiel 2					
+ Neu 📏 Umbenennen	+ Neu Umbenennen	ĺ		Schutzobjektname	Bildquellenname	
	Daten der aktuell gewählten	4	Verzeichnis für Alamdateien:	User1\Test2\		
accellence	Bildquelle		Alarme empfangen via		SIA SMTP FTP	
Die aktuellen Änderungen wurden	kopieren		Bitte beachten Sie	e für FTP-Alarme die hier hinterlegt	ten Informationen> 🛄	
noch nicht gespeichert.	einfügen		FTP account:	User2	~	
	ፍ wiederherstellen			ETD sessures hand		
	speichern		Linter constations.	T-+2	Jeilen	
Es staban nach Aktionen aust		alle freigeben alle sperren	Unterverzeicrinis.		-htimada	
L'a steller noch Aktionen aus:	g drucken		E	FIP Konfigurationsdaten verso	chlussein	
🛷 BQAs aktualisieren 🛛 📰	Lizenzen Ridguellen Kamana		Automatischer Alarmbildabruf			
	gesamt: 3000 3000		Voralarm-Zeit [s]	: Abrufinte	arvall [ms]:	
Pimportieren	benutzt: 43 1023		Nachalarm-Zeit [s]	: VCA-Inte	arvall [ms]:	
Konfiguration beenden 📲	Trei: 2957 1977					

Abbildung 3: Beispiel für gespeicherte FTP-Einstellungen mit anschließender Warnung

Gffene Aktionen - noch zu erledigen	_		×
Konfigurationsdaten für FileZilla FTP-Server speichern			
Es wurden Konfigurationsdaten geändert, die den FileZilla-Server (Alarm betreffen. Diese Daten müssen noch gespeichert werden.	empfan	ig per F1	TP)
ACHTUNG: Bei dieser Aktion werden neue Konfigurationsdaten für den F geschrieben. Dabei können eventuell für einige Sekunden keine Alarme werden.	ileZilla per FTI	Server Pempfa	ngen
Speichern Sie die Konfigurationsdaten deshalb erst dann, wenn keine dri FTP erwartet werden	ingende	en Alarm	e per
Wollen Sie die Konfigurationsdaten für den FileZilla-Server *jetzt* speiche	ern?		
Aktion ausführen			

Abbildung 4: Beispiel für das Dialogfenster nach dem speichern der FTP-Einstellungen

5.4 Import der alten FTP-User aus FileZilla in EBÜS

Hinweis:

Ein Import der in FileZilla konfigurierten User Accounts ist nicht zwangläufig nötig. Alle in FileZilla selbst konfigurierten User können weiterhin genutzt werden, auch wenn neue User in EBÜS-Config erstellt werden. Jedoch wird für eine zentrale Dokumentation und für die langfristige Datenpflege, ein kompletter Import empfohlen.

Bisher wurden alle FTP-User für FileZilla manuell über FileZilla selbst konfiguriert. Diese können automatisch in EBÜS importiert werden, indem sie folgenden Schritte befolgen:

Dafür einfach in EBÜS Config unten links auf den Button "importieren" und anschließend auf "Import FileZilla User Accounts" drücken, woraufhin sich ein neues Fenster öffnet (siehe Abbildung 5).

Im neuen Fenster kann nun über den Button "Load FileZilla XML file" oder durch einfaches "reinziehen" der Datei ins Fenster, die xml Datei ausgewählt werden, von der die FileZilla User importiert werden sollen. Der Import funktioniert dabei sowohl mit der "FileZilla Server.xml" aus der FileZilla Version 0.9.36 (zu finden unter "ProgramFiles (x86)\FileZilla Server") als auch mit der users.xml aus Version 1.5.0 (zu finden unter "ProgramData\filezilla-server"). Es sollte dabei zuerst eine Kopie der jeweiligen XML-Datei gemacht werden, welche anschließend für den Import genutzt wird, da es sonst zu Komplikationen bezüglich der Zugriffsrechte kommen kann.

Die FTP-Accounts werden nun aus der XML-Datei ausgelesen und in eine Tabelle geschrieben (siehe Abbildung 7).

Achtung:

Die Passwörter werden nicht automatisch importiert, da diese verschlüsselt sind. Wenn die FTP User Accounts importiert werden, muss für jeden User Account das Passwort noch einmal nachgetragen werden. Falls sie kein Passwort konfigurieren, wird FileZilla weiterhin das zuvor genutzte Passwort nutzen für den User Account.

Nun muss oben rechts in der Ecke des Fensters der "FTP root path" eingetragen werden, damit EBÜS weiß, welcher Teil des Pfades das FTP-Verzeichnis ist und welcher Teil das Unterverzeichnis des jeweiligen User Accounts.

Wenn alle Daten eingepflegt sind, werden durch einen Klick auf "Merge Data", alle validen Daten in EBÜS-Config übernommen.

AccFileZllaConfigUpdater

16.05.2024



Abbildung 5: Buttons für den Import der FileZilla User Accounts

🎒 li	nportFileZ	illaConfig - FTP User-Ac	counts vom FileZilla	-Server einlesen			_		×
E Cu	m Import na hts die neb	cheinander von links nach enstehenden Schritte ausf	ühren: Load F	ileZilla XML file	FTP root path: C:\EBUES\AccAlam	nServer\FTPRoot		Merge D	Data
	Nr	Entry Name	FTP User	FTP Password	Home Directory	Hinw	veise		
Bisla Um I Dazu - bei Schi	ng mussi hnen die I können FileZilla FileZilla eben Sie	en Zugangsdaten (U Arbeit zu erleichtern Sie hier die bisher im Version 0.9.36 die Da Version 1.5.0 die Da die zu importierende	ser-Accounts) für und für einen bes I FileZilla-Server k atei 'FileZilla Serv tei 'users.xml' (zu XML-Datei mit de	die FTP Alarme II seren Überblick kö onfigurierte Datei i er.xml' (zu finden u finden unter '\Prog ' Maus auf diese F	nrer Kunden direkt im FileZilla önnen diese Daten nun - falls mportieren: Inter 'Program Files (x86)\File gramData\filezilla-server\') läche!	-Server angelegt we gewünscht - auch n Zilla Server\')	rden. nit EBÜS_Config	verwaltet [,]	werden.
Wich - ent - ode	tiger Hinv weder lee er (besser	veis: Passwörter der r lassen (dann werde rim Hinblick auf die z	FTP-Accounts kö en die bisher auf zentrale Dokumen	nnen nicht importi dem FTP-Server k tation und langfrist	ert werden. Deshalb: onfigurierten Passwörter weite ige Pflege) die Passwörter hi	er benutzt) er manuell einpflege	n.		

Abbildung 6: Fenster für den Import von FileZilla User Accounts

🕘 li	mport FileZi	illa Config - FTP User-A	ccounts vom FileZilla-	Server einlesen - C:\F	ProgramData\filezilla-server\users.xml		- 🗆 ×	
E CL	Zum Import nacheinander von links nach rechts die nebenstehenden Schritte ausführen: Load FileZilla XML file FTP root path: C:\EBUES\AccAlamServer\FTPRoot							
	Nr	Entry Name	FTP User	FTP Password	Home Directory	Hinweise		
	1	User1	User1		C:\EBUES\AccAlamServer\FTPRoot\User1\	added		
•	2	User2	User2		C:\EBUES\AccAlamServer\FTPRoot\User2\	added		
	3	User3	User3		C:\EBUES\AccAlamServer\FTPRoot\User3\	merged		
Grün	Grün: OK Rot: Konfigurationsfehler, bitte Hinweise beachten!							
Passen Sie die Daten falls nötig manuell an.								
Wen	n alles OK	ist auf die Schaltflä	che 'Merge Data' klig	cken				

Abbildung 7: Gefundene und importierte FileZilla User Accounts

6 Support

Haben Sie noch Fragen zu EBÜS? Dann wenden Sie sich bitte

- per E-Mail an support@accellence.de
- telefonisch unter 0511 277.2490

an unsere Hotline. Wir sind Werktags von 9:00-17:00 Uhr zu erreichen.

Aktuelle Informationen zu EBÜS finden Sie stets unter \rightarrow www.ebues.de.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Arbeit mit EBÜS und stehen für Ihre Wünsche und Fragen jederzeit gern zu Ihrer Verfügung.