EBÜS

accellence

EBÜS Schulung

Schulungsprogramm für Systembetreuer



Status: Freigegeben

Dieses Dokument ist geistiges Eigentum der Accellence Technologies GmbH und darf nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung verwendet, vervielfältigt oder weitergegeben werden. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Accellence Technologies GmbH • Garbsener Landstr. 10 • 30419 Hannover
Tel. 0511 277-2400 • Fax 0511 277-2499 • E-Mail: info@accellence.de • Website: www.accellence.de

Inhalt

1 Zielgruppe 3
2 Schulungsform 3
3 Module 4
Modul 1: EBÜS-Installation und Konfiguration 4
Modul 2: Aufschaltung Bildquellen 5
Modul 3: Workshop 6
Modul 4: EBÜS für Anwendungsbetreuer 7
4 Voraussetzungen und Organisatorisches 8
5 Support / Hotline 8

1 Zielgruppe

Zur Einführung von EBÜS in Ihrer Leitstelle gibt Ihnen die Systembetreuer-Schulung einen ersten Einblick in die Videomanagement-Software EBÜS und unterstützt Sie, das System effizient aufzusetzen und einzurichten.

Auch wenn EBÜS bereits im Einsatz ist, können Sie in einem Workshop nützliche Funktionen kennenlernen oder Aspekte zur Optimierung des Arbeitsprozesses diskutieren.

Systembetreuer kümmern sich in Leitstellen um Einrichtung und Betrieb der nötigen Technik, legen die Arbeitsabläufe fest und unterstützen die Anwender (Alarmbearbeiter).

Wir empfehlen, je Leitstelle mindestens 2 Systembetreuer (m/w/d) auszubilden, damit sie sich gegenseitig vertreten können.

Systembetreuer benötigen sowohl
- einen guten Überblick über die Arbeitsabläufe in der Leitstelle (fachliches Wissen)
- als auch solide Grundlagen in PC- und Netzwerktechnik (technisches Wissen)

Anwenderschulungen sollten vorzugsweise durch EBÜS-Systembetreuer in der Leitstelle durchgeführt werden; im Modul 4 bereiten wir Sie darauf vor.
Modul 4 eignet sich auch als Einstiegsmodul für Anwendungs- und Systembetreuer.

2 Schulungsform

Die Schulungen bieten wir in der Regel als Onlineschulung auf Ihrem Zielsystem oder in Präsenz bei uns im Haus an.

Bei Onlineschulungen sollten Sie nur ein Modul pro Tag belegen, damit Sie unmittelbar danach die Kenntnisse praktisch anwenden und vertiefen können.

Präsenzschulungen finden bei uns im Haus statt, dabei sollten Sie den Schwerpunkt auf ein Modul setzen. Einzelne Aspekte anderer Module können ergänzt werden.

Falls die nachfolgend angebotenen Module Ihren Bedarf nicht abdecken sollten, können Schulungsmodule auch nach Ihren Wünschen gestaltet werden.

3 Module

Modul 1: EBÜS-Installation und Konfiguration

Bei diesem Modul unterstützen wir Sie bei der Installation und Konfiguration von EBÜS. Dabei lernen Sie die Architektur und das Konzept von EBÜS kennen und bekommen Hinweise für den sicheren Betrieb.

Inhalte:

- EBÜS-Architektur
- Installation und Konfiguration der benötigten EBÜS-Komponenten
- Prinzip Alarmempfang
- Grundkonfiguration Alarmempfang
- Benutzerverwaltung
- Hinweise zur Einrichtung des EBÜS-Arbeitsplatzes
- Handhabung bei Störungen
- Wartung

Dauer:	4 h
Schulungsform:	Online auf dem Zielsystem
Vorkenntnisse:	Windows- und Netzwerkkenntnisse, um z.B. IP-Verbindungen zwischen den EBÜS-Komponenten und Dateisystemzugriffsrechte einzurichten.
Voraussetzungen:	Administrator-Rechte auf den PCs, auf denen die EBÜS-Komponenten installiert werden sollen.

Modul 2: Aufschaltung Bildquellen

Die Aufschaltung eines Schutzobjektes wird praktisch durchgeführt. Anhand dieser Aufschaltung lernen Sie kennen, was bei einer Neuaufschaltung beachtet werden sollte.

Inhalte:

- Vereinbarung über Schutzziele und Maßnahmenpläne mit dem Errichter bzw. dem Betreiber
- Schutzobjekte anlegen und konfigurieren
- Liveaufschaltung, Täteransprache und Fernsteuern
- Bildquellenadapter zur Aufschaltung und zugehörige Checklisten
- Prinzip Alarmempfang
- exemplarische Aufschaltung auf eine Bildquelle inklusive Alarmempfang
- MultiView vs. SplitView
- Möglichkeiten der Bildquellenüberwachung

Dauer:	4 - 6 h
Schulungsform:	Online auf Zielsystem oder Präsenzschulung auf dem Accellence Demosystem
Vorkenntnisse:	Netzwerkkenntnisse, um IP-Verbindungen zu den Bildquellen einzurichten.
Voraussetzung:	Für die Onlineschulung muss EBÜS vollständig installiert sein. Zur praktischen Aufschaltung muss mindestens eine Bildquelle (z.B. Kamera oder Rekorder) zur Verfügung stehen.

Modul 3: Workshop

Sie sind bereits etwas mit EBÜS vertraut, möchten weitere Funktionen kennenlernen oder den Arbeitsablauf für die Alarmbearbeitung optimieren, dann bietet sich ein gemeinsamer Workshop an. In dem Workshop gehen wir konkret auf Ihre Fragen ein.

Mögliche Inhalte:

- Konfiguration des Videoarbeitsplatzes. Wie können die Abläufe in Ihrer Leitstelle effizient in EBÜS abgebildet werden?
- Umgang mit Fehl- und Daueralarmen (Alarmblocker, Alarmbildvorschau)
- Erweiterte Darstellungsformen zur Beurteilung des Alarmgeschehens (Sequenzbildansicht, SplitView, MultiView, Anzeigeeinheit)
- Virtueller Wächterrundgang
- Verbindungsnachweis/-Analyse
- Anbindung an Alarm-Managementsysteme
- Videoanalyse
- …

In einem Vorgespräch werden das Ziel und die Dauer des Workshops besprochen.

Schulungsform: Online oder Präsenzschulung auf dem Accellence Demosystem

Modul 4: EBÜS für Anwendungsbetreuer

Dieses Modul gibt einen ersten Einblick in die Bedienung von EBÜS und eine kurze Vorstellung weiterer Zusatzmodule. Konzipiert ist dieses Modul für EBÜS-Anwendungsbetreuer, die die Arbeitsabläufe in der Leitstelle definieren und die Anwender unterstützen.

Dieses Modul kann auch dafür genutzt werden, den Anwendungsbetreuer für eine Anwenderschulung vorzubereiten (Train the Trainer).
Wir machen Sie mit der EBÜS-Bedienung und den verschiedenen Funktionen der Alarmbearbeitung vertraut, damit Sie anhand der erworbenen Kenntnisse die EBÜS-Anwender selbst schulen können.

Inhalte:

- EBÜS Bedienoberfläche, was kann auf einem Blick erfasst werden?
- Liveaufschaltung und Fernsteuern
- Bewertung des Alarmgeschehens durch Sichtung des Bildmaterials
- Alarmbearbeitung
- Alarmprotokollierung
- Umgang mit Falschauslösungen und Daueralarme (Alarmblocker, Alarmbildvorschau)
- Erweiterte Darstellungsformen zur Beurteilung des Alarmgeschehens (Sequenzbildansicht, SplitView, MultiView, Anzeigeeinheit)
- weitere EBÜS Features (z.B. Wächterrundgang)

Wird dieses Modul aufgrund einer Anwenderschulung gebucht, werden in einem Vorgespräch die Schwerpunkte der Schulung festgelegt.

Dauer:	4 h
Schulungsform:	Online oder Präsenzschulung auf dem Accellence Demosystem
Vorkenntnisse:	Wird die Schulung auf dem Zielsystem durchgeführt, so muss EBÜS vollständig installiert und konfiguriert sein. Mindestens eine Bildquelle (Kamera und Rekorder) müssen vollständig eingerichtet sein. Bei der Einrichtung der Bildquelle unterstützen wir bei Bedarf im Rahmen eines separaten Support-Termins.

4 Voraussetzungen und Organisatorisches

Online-Schulung führen wir mittels Videokonferenz (Microsoft Teams) und pcvisit durch. Für die Videokonferenz bekommen Sie von uns ein Einladungslink, und Sie können über die gängigen Browser teilnehmen. Die passende Version von pcvisit stellen wir Ihnen bei der EBÜS-Installation bereit.

Die Schulungsdauer hängt von Ihren Wünschen ab, die Angaben bei den Modulen dienen zur Einordnung.
Planen Sie für den Schulungstag mehr Zeit ein, damit ausreichend Zeit für Fragen zur Verfügung steht. Pausenzeiten sind in den Angaben nicht enthalten.

Die Kosten für die Schulung können Sie der EBÜS-Preisliste entnehmen, die wir zusammen mit unserem Angebot zu dem Produkt bereitgestellt haben.

Falls die Schulung auf Ihren PCs durchgeführt werden soll, oder falls Sie die Schulungsinhalte auf eigenen PCs vertiefen möchten, stellen wir Ihnen dafür zeitlich befristete EBÜS-Lizenzen ohne Aufpreis zur Verfügung.

5 Support / Hotline

Weitere Informationen zu EBÜS finden Sie stets aktuell unter → www.ebues.de

Haben Sie noch Fragen oder Wünsche zur EBÜS-Schulung?

Dann wenden Sie sich bitte

- telefonisch unter 0511 - 277.2490
- per E-Mail an support@accellence.de

an unsere Hotline. Wir sind Werktags von 9:00-17:00 Uhr zu erreichen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Arbeit mit EBÜS und stehen für Ihre Wünsche und Fragen jederzeit gern zu Ihrer Verfügung.

Stand: 05.10.2026, Kerstin Tschirschwitz