

Empfohlene regelmäßige Arbeiten für einen zuverlässigen Betrieb

Um einen störungsfreien und sicheren Betrieb zu gewährleisten sollten folgende Punkte regelmäßig durch einen qualifizierten Systembetreuer abgearbeitet werden:

- **Zeitsynchronisation**: Prüfen, ob alle PCs exakt mit der gleichen Zeit (Funkuhr, NTP) laufen.
- **Funktion** der Software noch einwandfrei vorhanden? Anwender nach **Störungen** fragen. Bewährt hat sich hierfür ein **Leitstellen-Betriebsbuch**, in das die Anwender alle ungewöhnlichen Vorkommnisse eintragen, gern auch digital.
- Prüfen, ob alle **Status-Anzeigen** OK (d.h. nicht rot!) sind → www.ebues.de/StatusPanel.pdf (bei EBÜS, Supervisor, AlarmServer, Rundgang, Ping-Service,...).
- Rote Status-LEDs anklicken, um **Fehlerursachen** ermitteln und gezielt beseitigen zu können.
- Prüfen ob alle **Logbücher** ins Verzeichnis **Backup** auf dem Server geschrieben werden.
- Logbücher auf **Fehlermeldungen** und **Warnhinweise** durchsehen.
- Prüfen ob alle **Alarmprotokolle** ins Verzeichnis **Reports** auf dem Server geschrieben werden.
- Wird die **Live-Aufschaltung** auf alle wichtigen Bildquellen mittels Rundgang überwacht? → www.ebues.de/Rundgang.pdf – andernfalls manuell prüfen!
- Wird der **Alarmempfang** von allen wichtigen Bildquellen mittels Routinerufen überwacht? → www.ebues.de/Routinerufe.pdf – andernfalls manuell prüfen!
- Allen **Fehlermeldungen** auf den Grund gehen, ggf. bei unserem Support nachfragen, denn es könnte sonst zu Folgefehlern und Ausfällen kommen.
- Alte **Logbuch-Dateien löschen** (aber nur wenn sie nicht mehr für den Verbindungsnachweis oder andere Auswertungen benötigt werden!)
- Prüfen, dass nicht zu viele **Logbuchausgaben** aktiv sind:
→ **Logbuch** → **Logbuch konfigurieren** → **Empfohlene Einstellung**
- Alte **Bilder** ggf. auf andere Datenträger **auslagern** und vom Server löschen (Pro Videospur sollten nicht mehr als 100.000 Bilder gespeichert werden)
- Ggf. **AutoArchiv/Ringspeicher** so konfigurieren, dass sich nicht zu viele Bilder in einer Videospur aufsummieren → www.ebues.de/Archivieren.pdf
- Alte Dateien vom FTP-Server löschen, z.B. mit **FileCleaner** → www.ebues.de/tools
- Lebensdauer der **SSDs** prüfen; SSDs ggf. rechtzeitig austauschen.
- Windows-**Papierkorb** leeren.
- Windows-**Updates** installieren, insbesondere Sicherheits-Patches und .NET-Pakete.
- **Virens Scanner** aktualisieren und **Sicherheitseinstellungen** prüfen.
- Reagiert der PC flüssig auf alle Eingaben, oder hakt es irgendwo?
- **Systemauslastung** mit Ressourcenmonitor prüfen:
 - Genügend **Arbeitsspeicher** (RAM) frei?
 - **CPU-Auslastung** auch im Wirkbetrieb deutlich unter 100%?
- In EBÜS unter **Konfiguration** → **Dateipfadüberwachung** prüfen, ob noch genügend freier Speicher vorhanden ist; ggf. alte Daten archivieren und **Datenträger bereinigen**.
- **Eventlogs** des Betriebssystems mit "EventViewer" (Windows-Ereignisanzeige) auswerten und eventuelle Fehlerhinweise klären.
- Prüfen, ob der **Freischaltsschlüssel** der Software noch mindestens bis zur nächsten Wartung gültig ist (→ www.ebues.de/Installation.pdf Kapitel 5). Ggf. rechtzeitig neue Freischaltcodes anfordern (→ www.ebues.de/Installation.pdf Kapitel 6).
- **Reboot**: PCs mindestens alle 7 Tage neu starten, dabei mindestens 10 s stromlos schalten.
- **Backup** anlegen und Rückspielen des Backups prüfen.

Weitere Informationen zu EBÜS finden Sie stets aktuell unter → www.ebues.de.

Stand: 25.04.2024, Dipl.-Ing. Hardo Naumann