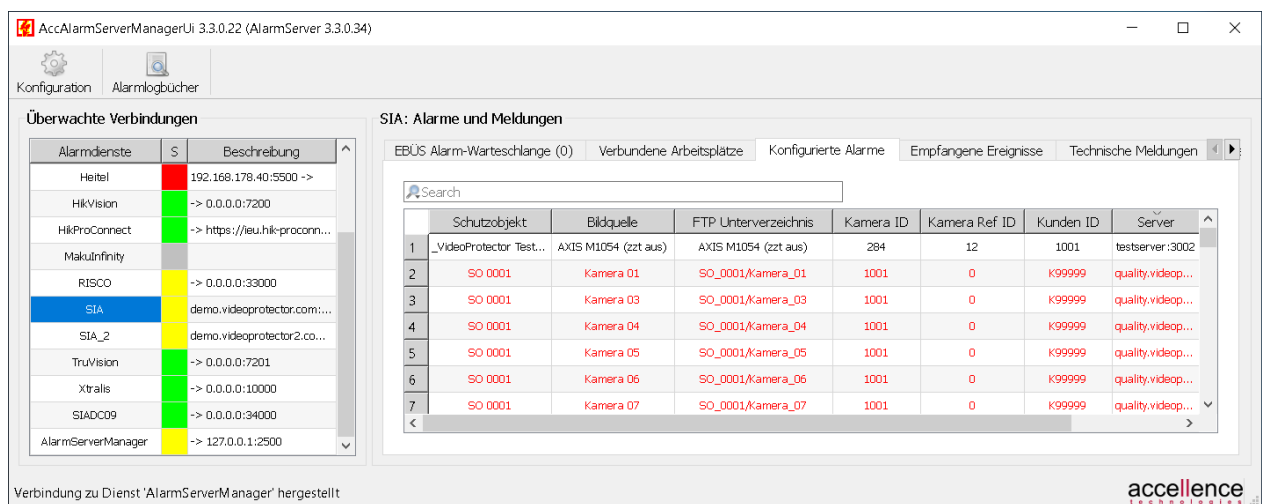


# SIA (Morphean) Alarm Empfänger

Empfangen von Alarmen via SIA (Morphean) Protokoll



The screenshot shows the 'AccAlarmServerManagerUi 3.3.0.22 (AlarmServer 3.3.0.34)' application. On the left, the 'Überwachte Verbindungen' (Monitored Connections) table lists various alarm services. The 'SIA' service is highlighted in blue. On the right, the 'SIA: Alarme und Meldungen' (SIA: Alarms and Messages) section displays a table of received alarm events.

| Alarmdienste       | S      | Beschreibung                  |
|--------------------|--------|-------------------------------|
| Heitel             | Red    | 192.168.178.40:5500 ->        |
| HiKVision          | Green  | -> 0.0.0.0:7200               |
| HiKProConnect      | Green  | -> https://ieu.hik-proconn... |
| MakulInfinity      | Yellow |                               |
| RISCO              | Yellow | -> 0.0.0.0:33000              |
| <b>SIA</b>         | Blue   | demo.videoprotector.comt....  |
| SIA_2              | Yellow | demo.videoprotector2.co...    |
| TruVision          | Green  | -> 0.0.0.0:7201               |
| Xtralis            | Green  | -> 0.0.0.0:10000              |
| SIADCC9            | Green  | -> 0.0.0.0:34000              |
| AlarmServerManager | Yellow | -> 127.0.0.1:2500             |

| EBÜS Alarm-Warteschlange (0) | Verbundene Arbeitsplätze | Konfigurierte Alarme | Empfangene Ereignisse | Technische Meldungen |               |           |                    |
|------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------|-----------|--------------------|
| Search                       |                          |                      |                       |                      |               |           |                    |
| 1                            | Schutzobjekt             | Bildquelle           | FTP Unterverzeichnis  | Kamera ID            | Kamera Ref ID | Kunden ID | Server             |
| 2                            | SO 0001                  | Kamera 01            | SO_0001/Kamera_01     | 1001                 | 0             | K99999    | quality.videoop... |
| 3                            | SO 0001                  | Kamera 03            | SO_0001/Kamera_03     | 1001                 | 0             | K99999    | quality.videoop... |
| 4                            | SO 0001                  | Kamera 04            | SO_0001/Kamera_04     | 1001                 | 0             | K99999    | quality.videoop... |
| 5                            | SO 0001                  | Kamera 05            | SO_0001/Kamera_05     | 1001                 | 0             | K99999    | quality.videoop... |
| 6                            | SO 0001                  | Kamera 06            | SO_0001/Kamera_06     | 1001                 | 0             | K99999    | quality.videoop... |
| 7                            | SO 0001                  | Kamera 07            | SO_0001/Kamera_07     | 1001                 | 0             | K99999    | quality.videoop... |

Status: Freigegeben  
Redaktion: Dipl.-Ing. Torsten Heinrich

Dieses Dokument ist geistiges Eigentum der Accellence Technologies GmbH und darf nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung verwendet, vervielfältigt oder weitergegeben werden.

## Inhalt

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Sicherheitshinweise.....  | 3  |
| 2   | Einleitung.....   | 4  |
| 2.1 | Accellence AlarmServer .....  | 4  |
| 2.2 | Empfang von Alarmen von Morphean-VideoProtector via SIA Protokoll ..... | 5  |
| 3   | Ablauf im Alarmfall.....  | 7  |
| 4   | Installation .....  | 7  |
| 5   | Bedienung der Anwendung .....   | 7  |
| 6   | Konfiguration des Alarmempfängers .....                                 | 8  |
| 6.1 | Allgemeine Konfigurationswerte.....                                     | 8  |
| 6.2 | Parameter für den AccAlarmReceiverSIA .....                             | 8  |
| 7   | Konfiguration der Bildquellen in EBÜS .....                             | 10 |
| 7.1 | Allgemein .....   | 10 |
| 7.2 | Bildquellenadapter VideoProtector .....                                 | 10 |
| 8   | Konfiguration der VideoProtector-Cloud .....                            | 12 |
| 9   | Voraussetzungen.....  | 14 |
| 10  | Support .....   | 14 |
| 11  | Index .....   | 15 |

## Referenzierte Dokumente

/AlarmServer/      Accellence AlarmServer,  
<https://www.ebues.de/doc/AlarmServer.pdf>

/AMS\_RCP/            Remote Control Protocol für EBÜS,  
[https://www.ebues.de/doc/AMS\\_RCP.pdf](https://www.ebues.de/doc/AMS_RCP.pdf)

# 1 Sicherheitshinweise

Wir freuen uns, dass Sie sich für den *AccAlarmReceiverSIA* entschieden haben und möchten Ihnen nun alle erforderlichen Informationen geben, damit Sie die Funktionen dieser Software optimal und sicher nutzen können.

Bitte erstellen Sie regelmäßig Sicherheitskopien von Ihren Daten, insbesondere vor der Installation neuer Software oder der Verwendung neuer Funktionen.

Accellence Technologies übernimmt keine Haftung für Datenverlust!

Bitte beachten Sie die Handbücher zu Ihrem PC und der darauf installierten Windows-Version. Kenntnisse im Umgang mit dem PC und mit Windows werden von diesem Handbuch vorausgesetzt.

Für den Betrieb der Anwendung *AccAlarmReceiverSIA* müssen FTP-Server, die Anwendung *AccAlarmServer* und verschiedene Netzwerkzugänge eingerichtet werden. Dies beeinflusst die Zuverlässigkeit und Datensicherheit aller angeschlossenen Computer. Daher dürfen die erforderlichen Einstellungen nur von dafür qualifiziertem Personal vorgenommen werden. Alle Netzwerkzugänge sind mit geeignet konfigurierbaren Routern, Firewalls und Virensclannern zu sichern, die jeweils auf aktuellem Sicherheitsstandard zu halten sind.

Moderne Technologien wie der *AccAlarmReceiverSIA* unterliegen im Zuge der laufenden Entwicklung einer ständigen Veränderung und Verbesserung. So kann es sein, dass Teile der hier beschriebenen Funktionen und Bildschirmdarstellungen sich mittlerweile verändert haben. Fragen Sie im Zweifelsfall bei unserer Hotline nach oder informieren Sie sich auf unserer Website über den aktuellen Stand.

Aktuelle Dokumente zu EBÜS finden Sie unter → [www.ebues.de/docu](http://www.ebues.de/docu).

## 2 Einleitung

### 2.1 Accellence AlarmServer

Der AlarmServer von Accellence dient dazu, auf Alarmereignisse zu reagieren und abhängig davon die Bildaufschaltung an geeigneten Video-Arbeitsplätzen (VA) zu steuern:

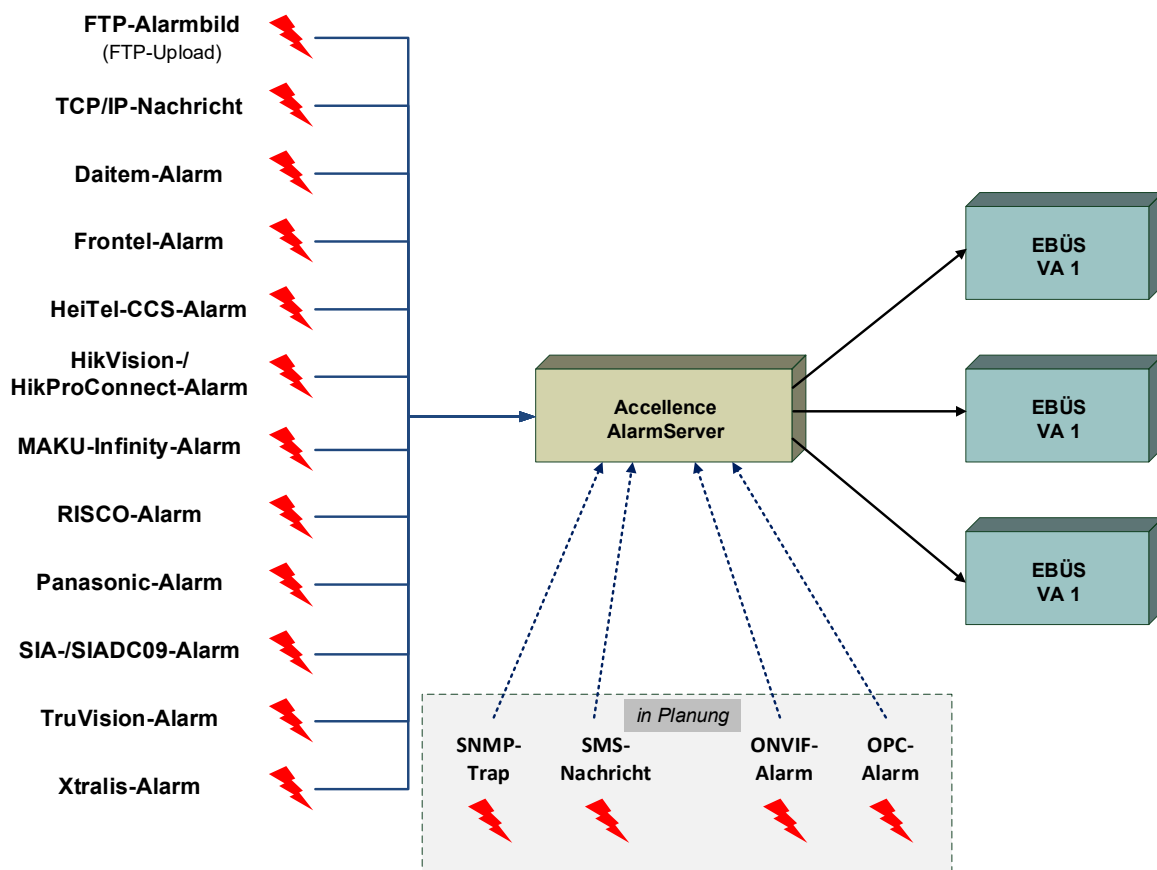


Abbildung 1: Accellence AlarmServer mit EBÜS Arbeitsplätzen

Der Accellence AlarmServer besteht dabei aus mehreren Software-Komponenten, u.a. aus verschiedenen Alarm-Empfängern, die jeder für sich unabhängig als Windows-Systemdienst arbeiten und für den Empfang eines bestimmten Typs von Alarmereignissen zuständig sind.

Eine Beschreibung des Accellence AlarmServers ist im Dokument `/AlarmServer/` zu finden.

In diesem Dokument wird der Empfang von Ereignissen von Alarmsystemen der Firma VideoProtector (Morphean) durch einen spezialisierten Alarmempfänger beschrieben, die Alarme in einem spezialisierten SIA-Protokoll übertragen.

## 2.2 Empfang von Alarmen von Morphean-VideoProtector via SIA Protokoll

Alarme von Morphean (VideoProtector) Systemen werden prinzipiell über das SIA DC-09 Protokoll an einen Alarm-Empfänger übertragen.

Die Kommunikation mit einem Empfänger für diese Alarme erfolgt über eine gesicherte und verschlüsselte SSL-Verbindung zu Cloud-Servern der Firma VideoProtector.

Diese Art der Verbindung kann nicht durch die Komponente *AccAlarmReceiver-SIADC09* des Accellence AlarmServers erfolgen kann, die prinzipiell auch SIA DC-09 Alarme empfangen kann, so dass der Accellence AlarmServer zusätzlich die Komponente *AccAlarmReceiverSIA* bereitstellt.

### Hinweis:

Aus historischen Gründen ist die Namensgebung etwas verwirrend. Die Komponente *AccAlarmReceiverSIA* stellt keinen 'allgemeinen' Empfänger für das SIA DC-09 Protokoll bereit, sondern realisiert den Empfang von 'SIA' Alarmen des VideoProtector-Cloud-Systems.

Die Komponente *AccAlarmReceiverSIA* kann auf SIA Alarmereignisse von Cloud-Servern der Firma *Morphean VideoProtector* reagieren und abhängig davon die Bildaufschaltung an geeigneten Video-Arbeitsplätzen (VA) veranlassen.

Für die Übertragung der Ereignisse von den genannten Cloud-Servern wird das 'SIA IP' Protokoll verwendet.

Zur Weiterleitung der Alarme innerhalb des Video-Sicherheits-Systems EBÜS verwendet der *AccAlarmReceiverSIA* die Infrastruktur der Komponente *AccAlarmServerFtp* (siehe */AlarmServer/*).

Abbildung 1 zeigt die schematische Darstellung der entsprechenden Kommunikationsbeziehungen.

Der *AccAlarmReceiverSIA* ist eine **reine Softwarelösung**, die auf Standard-PCs unter aktuellen Windows-Versionen läuft.

Pro Leitstelle wird nur ein einziger *AccAlarmReceiverSIA* benötigt.

Die Kommunikation zwischen dem *AccAlarmReceiverSIA* und den Video-Arbeitsplätzen erfolgt über das AMS\_RCP-Protokoll (siehe */AMS\_RCP/*).

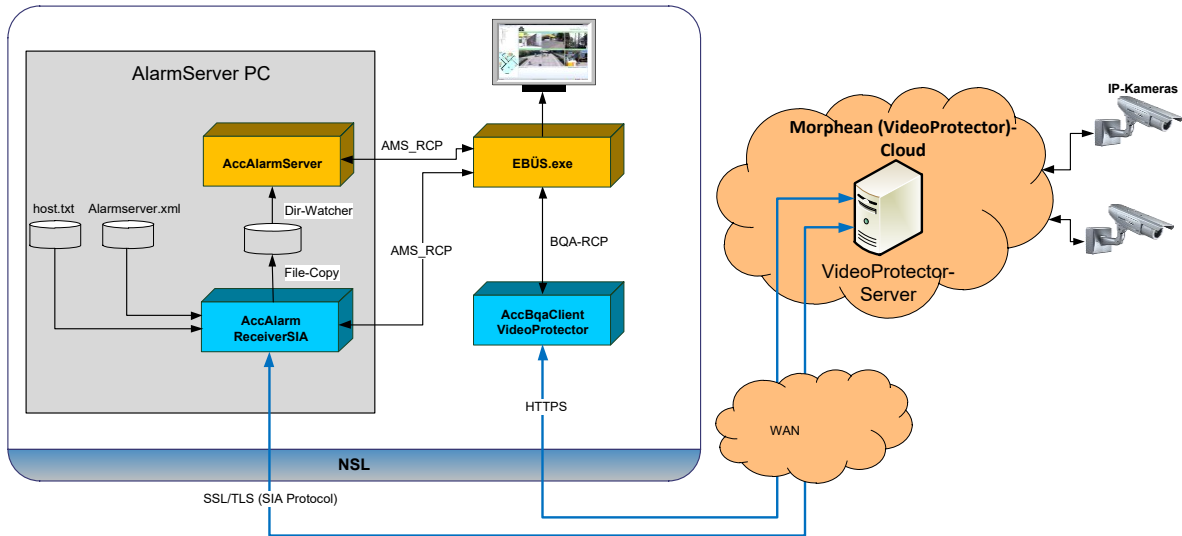


Abbildung 2: AccAlarmReceiverSIA mit AccAlarmServer und EBÜS Arbeitsplätzen

### 3 Ablauf im Alarmfall

Der *AccAlarmReceiverSIA* empfängt über das SIA Protokoll Ereignisse vom VideoProtector-Server.

Der *AccAlarmReceiverSIA* wertet die empfangenen Datentelegramme aus und erkennt aus den gemeldeten Informationen, welches Gerät bei welchem Kunden den Alarm gemeldet hat.

Abhängig davon wird dann über den AlarmServer ein Alarmereignis der zugeordneten Bildquelle aus dem entsprechenden Schutzobjekt an EBÜS signalisiert.

### 4 Installation

Die Installation des Alarm Empfängers *AccAlarmReceiverSIA* erfolgt über die Installation des Accellence AlarmServers (siehe */AlarmServer/*).

### 5 Bedienung der Anwendung

Die Komponente *AccAlarmReceiverSIA* wird als Betriebssystemdienst installiert. Sie arbeitet nach dem Programmstart völlig selbständig und benötigt daher für den Empfang von Alarmen keine Benutzerinteraktionen.

Alle Komponenten des Accellence AlarmServers besitzen jedoch eine gemeinsame Benutzerschnittstelle zur Anzeige von Konfigurationsdaten und Alarmereignissen. Diese Benutzerschnittstelle wird durch die Anwendung ***AccAlarmServerManagerUi*** bereitgestellt.

Eine Beschreibung dieser Benutzerschnittstelle ist im Dokument */AlarmServer/* zu finden.

## 6 Konfiguration des Alarmempfängers

### 6.1 Allgemeine Konfigurationswerte

Die Einstellungen für den Accellence AlarmServer und seiner verschiedenen Software-Komponenten erfolgt zentral über die Konfigurationsdatei `AccAlarmServer.xml`, die während der Installation im Installations-Verzeichnis des AlarmServers abgelegt wird, z.B. `C:\EBÜS\Alarmserver`.

Einige Konfigurationswerte können über einen Konfigurationsdialog der Anwendung `AccAlarmServerManagerUi` verändert werden, andere nur durch direkten Zugriff auf diese Datei mittels eines geeigneten Editors.

Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise, die im Dokument `/AlarmServer/` gegeben werden.

Im Folgenden werden nur die einzelnen Konfigurationsparameter für den `AccAlarmReceiverSIA` und die Bedeutung der einzelnen Werte beschrieben.

### 6.2 Parameter für den AccAlarmReceiverSIA

In der Kategorie `SiaAms` der Konfigurationsdatei `AccAlarmServer.xml` werden Konfigurationswerte für die Behandlung von VideoProtector-Alarmen abgelegt.

| Name                                   | Typ   | Anfangswert | Beschreibung  |
|--|-------|-------------|---|
| <code>ServerHeartbeatTimeoutSec</code> | ULong | 300         | Zeit in Sekunden für eine Verbindungsüberwachung zum Server   |
| <code>ServerReconnectTimeSec</code>    | ULong | 30          | Zeit in Sekunden, nach der nach einer Verbindungsunterbrechung ein neuer Verbindungsversuch gestartet wird. |

**Tabelle 6.1 Konfigurations-Parameter der Kategorie `SiaAms`**

Der Verbindungsaufbau zum VideoProtector Cloud-Server erfolgt über eine verschlüsselte SSL-Verbindung. Hierzu müssen die entsprechenden Verbindungsdaten dem `AccAlarmReceiverSIA` bekannt gemacht werden.

Diese Daten werden in einer Kategorie unterhalb des Knotens `SiaAms` abgelegt, z.B. in `SiaAms/VideoProtectorServer#1`.

| Name                       | Typ    | Anfangswert                                  | Beschreibung   |
|----------------------------|--------|--|--|
| <code>ServerAddress</code> | String | z.B.<br><code>demo.videoprotector.com</code> | IP-Adresse oder Domain-Name des VideoProtector Cloud-Servers |

|                     |        |   |   |
|---------------------|--------|---|---|
| ServerPort          | ULong  | z.B.<br>13002   | TCP-Port für die Verbindung zum VideoProtector Cloud-Server   |
| CertificateFileName | String | z.B.<br>C:\EBÜS\AccAlarmServer\<br>AccAlarmReceiverSIA\<br>Certificates\<br>sia.accelcence.de.crt | Name der Datei in der das SSL-Zertifikat gespeichert ist, das für den Aufbau der verschlüsselten Verbindung zum Server benötigt wird. |
| PrivateKeyFileName  | String | z.B.<br>C:\EBÜS\AccAlarmServer\<br>AccAlarmReceiverSIA\<br>Certificates\<br>sia.accelcence.de.key | Name der Datei in der der Private-Key gespeichert ist, der Teil des Verschlüsselungsverfahrens für die SSL-Verbindung zum Server ist. |

**Tabelle 6.2 Parameter der Unterkategorie SiaAms/VideoProtectorServer#1**

## 7 Konfiguration der Bildquellen in EBÜS

### 7.1 Allgemein

Alle Bildquellen werden einfach, einheitlich und zentral mit der Konfigurationssoftware `EBÜS_Config.exe` eingerichtet und verwaltet.

Dort werden auch alle erforderlichen Daten für den Alarmempfänger `AccAlarmReceiverSIA` konfiguriert

Sobald der Typ einer Bildquelle festgelegt wurde, werden alle dafür benötigten Parameter automatisch abgefragt.

Damit die alarmspezifischen Parameter angezeigt werden, muss die Checkbox "Alarm" gesetzt werden; die zugehörigen Parameter werden anschließend rot unterlegt angezeigt (siehe Abbildung 3).

### 7.2 Bildquellenadapter VideoProtector

Nach Auswahl einer VideoProtector-Bildquelle in `EBÜS_Config` werden die für diesen Bildquellentyp relevanten Konfigurationswerte angezeigt (siehe Abbildung 3).

Dort werden alle für den `AccAlarmReceiverSIA` erforderlichen Daten konfiguriert.

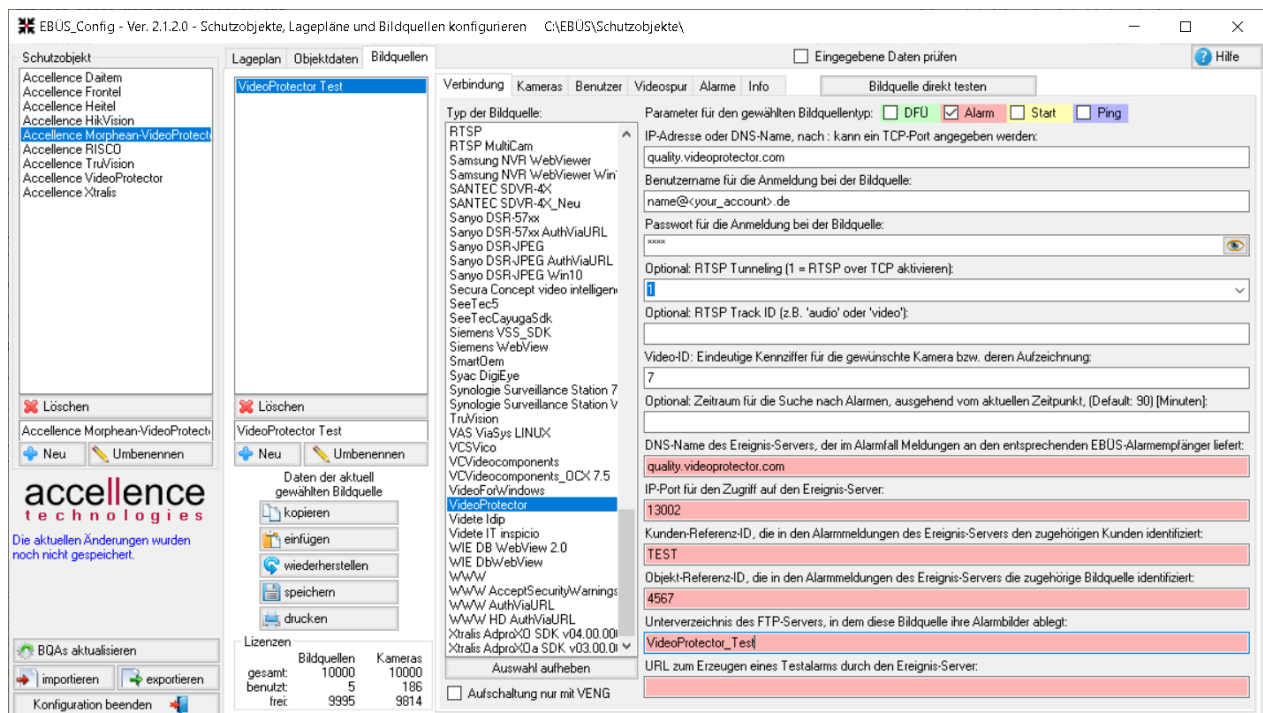
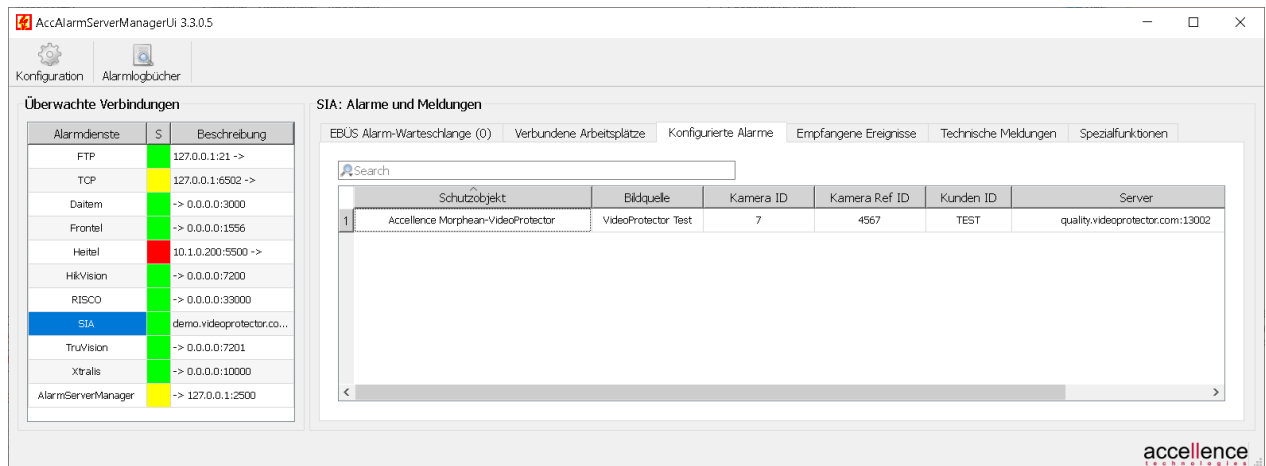


Abbildung 3: Konfiguration von VideoProtector-Bildquellen

Das Unterverzeichnis des FTP-Servers darf keine Umlaute oder Sonderzeichen enthalten!

Die Kunden-Referenz-ID und Objekt-Referenz-ID müssen der Konfiguration von VideoProtector entnommen werden (siehe Kapitel 8).

Nach Empfang der VideoProtector-Konfigurationsdaten werden die für den Alarmempfang relevanten Daten im *AlarmServerManagerUi* folgendermaßen angezeigt:



**Abbildung 4: Für Alarmempfang konfigurierte VideoProtector-Bildquellen im *AlarmServerManagerUi***

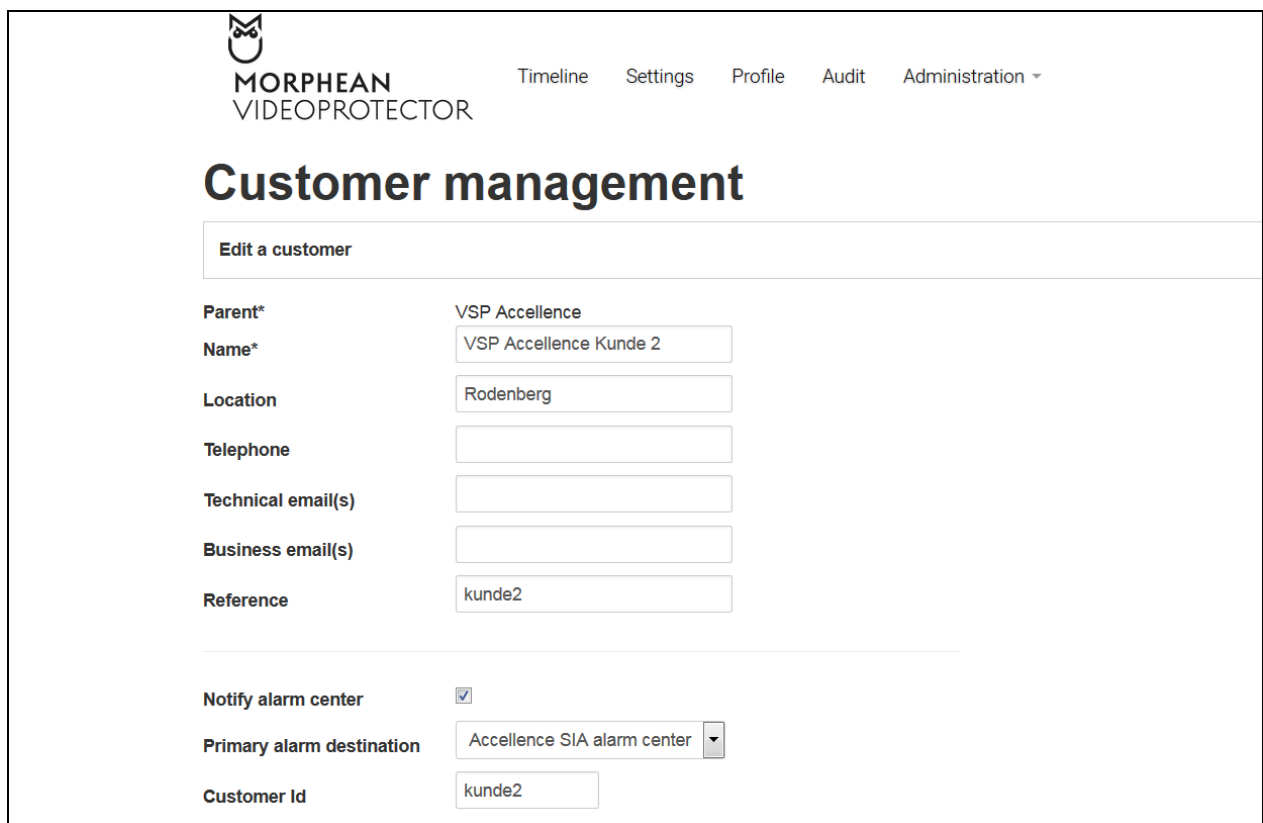
## 8 Konfiguration der VideoProtector-Cloud

Dieses Kapitel geht ausschließlich auf die Parameter der Konfiguration ein, die für den Alarmempfang im *AccAlarmReceiverSIA* relevant sind. Alle anderen Konfigurationsparameter sind der Dokumentation des Herstellers zu entnehmen.

### Hinweis:

Die in diesem Kapitel gezeigten Screenshots können variieren, da die abgebildeten Webseiten von der Firma Morphean/VideoProtector gepflegt werden. Sie sollen nur als Anhaltspunkt dienen, damit man erkennen kann, unter welchen Kategorien die für EBÜS relevanten Parameter zu finden sein können.

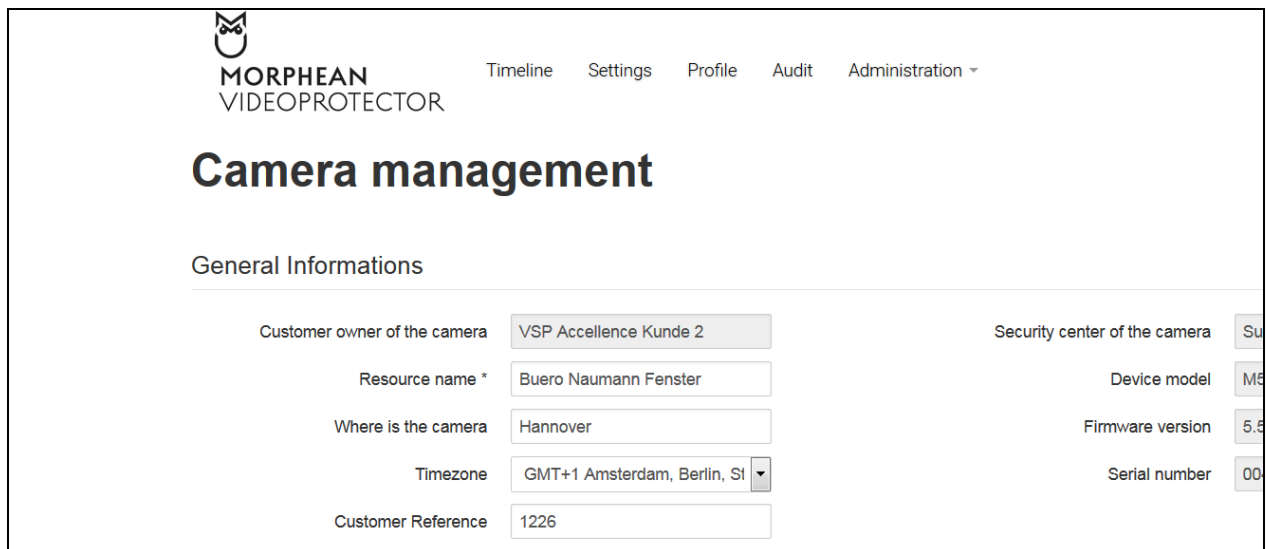
Die Kunden-Referenz-ID und Objekt-Referenz-ID müssen der Konfiguration von VideoProtector entnommen werden.



The screenshot displays the 'Customer management' interface of the Morphean VideoProtector system. The page header includes the Morphean logo and navigation links for Timeline, Settings, Profile, Audit, and Administration. The main heading is 'Customer management', followed by a sub-heading 'Edit a customer'. The form contains the following fields:

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Parent*                   | VSP Accellence                      |
| Name*                     | VSP Accellence Kunde 2              |
| Location                  | Rodenberg                           |
| Telephone                 |                                     |
| Technical email(s)        |                                     |
| Business email(s)         |                                     |
| Reference                 | kunde2                              |
| Notify alarm center       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Primary alarm destination | Accellence SIA alarm center         |
| Customer Id               | kunde2                              |

Abbildung 5: Konfiguration von VideoProtector: Kunden-Referenz-ID (=Customer Id)



The screenshot shows the 'Camera management' page in the MORPHEAN VIDEOPROTECTOR interface. The page title is 'Camera management'. Below the title, there is a section for 'General Informations'. The form contains several fields:

| Field                         | Value                       |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Customer owner of the camera  | VSP Accellence Kunde 2      |
| Resource name *               | Buero Naumann Fenster       |
| Where is the camera           | Hannover                    |
| Timezone                      | GMT+1 Amsterdam, Berlin, St |
| Customer Reference            | 1226                        |
| Security center of the camera | Su                          |
| Device model                  | M5                          |
| Firmware version              | 5.5                         |
| Serial number                 | 00                          |

**Abbildung 6: Konfiguration von VideoProtector: Objekt-Referenz-ID (=Customer Reference)**

## 9 Voraussetzungen

- Der *AccAlarmReceiverSIA* muss über ein TCP/IP-Netzwerk mit den zu steuernden Video-Arbeitsplätzen verbunden sein und muss, wie alle Video-Arbeitsplätze, eine feste IP-Adresse haben.

## 10 Support

Haben Sie noch Fragen zu EBÜS?

Dann wenden Sie sich bitte

- per E-Mail an [support@accellence.de](mailto:support@accellence.de)
- telefonisch unter 0511 - 277.2490

an unsere Hotline. Wir sind Werktags von 9:00-17:00 Uhr zu erreichen.

Aktuelle Informationen zu EBÜS finden Sie stets unter → [www.ebues.de](http://www.ebues.de).

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Arbeit mit EBÜS und stehen für Ihre Wünsche und Fragen jederzeit gern zu Ihrer Verfügung.

# 11 Index

## -A-

|                              |   |
|------------------------------|---|
| AccAlarmReceiverSIA.....     | 5 |
| AccAlarmReceiverSIADC09..... | 5 |
| AccAlarmServer.xml.....      | 8 |
| AccAlarmServerManagerUi..... | 7 |
| AlarmServer                  |   |
| AccAlarmServer.xml .....     | 8 |
| Konfigurationswerte.....     | 8 |

## -K-

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Komponenten des Alarm-Servers..... | 4  |
| Konfiguration AlarmServer          |    |
| AccAlarmReceiverSIA .....          | 8  |
| Konfiguration Bildquellen          |    |
| VideoProtector .....               | 10 |

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| Konfigurationswerte ..... | 8      |
| Kunden-Referenz-ID.....   | 10, 12 |

## -M-

|               |   |
|---------------|---|
| Morphean..... | 5 |
|---------------|---|

## -O-

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Objekt-Referenz-ID ..... | 10, 12 |
|--------------------------|--------|

## -S-

|                           |   |
|---------------------------|---|
| SIA DC-09 Alarme .....    | 5 |
| SIA DC-09 Protokoll ..... | 5 |
| SIA-Alarme.....           | 5 |

## -V-

|                            |   |
|----------------------------|---|
| VideoProtector-Alarme..... | 5 |
|----------------------------|---|