

## Anmeldung

Anmeldungen zu BHE-Veranstaltungen sind möglich per Post, Fax (06386 9214-99), E-Mail (seminare@bhe.de) oder online unter [www.bhe.de/seminare](http://www.bhe.de/seminare)

Hiermit melden wir zum BHE-Fachseminar  
„Videoaufschaltung auf Leitstellen“ am  
12.09.2018 an:

Name	Vorname
Kostenstelle (optional)	
Firma	
Straße	
PLZ / Ort	
Telefon:	Telefax
E-Mail des Teilnehmers	
Datum, Unterschrift (Bei Mehrfach-Anmeldung Blatt bitte kopieren)	

### BHE-Akademie-GmbH

Feldstraße 28  
66904 Brücken  
(Fax: 06386 9214-99)

*Nach Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Anfahrtsplan. Bitte bringen Sie die Anmeldebestätigung zur Veranstaltung mit.*

**Personenbezogene Daten**  
Mit der Unterschrift willigen Sie als Besteller/Teilnehmer der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbung ein. Die weitere Verwendung Ihrer Daten zu Werbe- und Marketingzwecken kann durch eine einfache Mitteilung auch per E-Mail widerrufen werden.  
Den Widerruf richten Sie bitte an den BHE, Feldstraße 28, 66904 Brücken, [info@bhe.de](mailto:info@bhe.de)

## Veranstaltungsort

### Tagungsort: Fulda-Künzell

Bäder Park Hotel Sieben Welten  
Harbacher Weg 66, 36093 Künzell  
Tel: 0661 397-0  
[www.baeder-park-hotel.de](http://www.baeder-park-hotel.de)



- ▶ über A66 und A7 erreichbar
- ▶ ICE/IC-Knotenpunkt

## Übernachtungsmöglichkeit

Wir haben für Sie im Tagungshotel ein Zimmerkontingent vereinbart. Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung (**EZ € 99,- Ü/F**) umgehend unter dem Kennwort „BHE“.

## Kosten

€ 222,- für Mitglieder, Behördenvertreter sowie Mitarbeiter von öffentlichen Einrichtungen

€ 369,- für andere Teilnehmer

(jeweils zzgl. gesetzlicher MwSt.)

In den Veranstaltungskosten sind die Seminardokumentation, die Tagungsgetränke sowie das gemeinsame Mittagessen enthalten. Nicht eingeschlossen sind Fahrt-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten.

## Tagungsleitung

Dr. Urban Brauer; BHE, Brücken  
Jörg Crauser; BHE, Brücken

## Veranstalter

BHE-Akademie-GmbH

Feldstraße 28  
66904 Brücken

Telefon: 06386 9214-0, Telefax: 06386 9214-99  
E-Mail: [info@bhe.de](mailto:info@bhe.de), Internet: [www.bhe.de](http://www.bhe.de)

**BHE**  
Akademie

BHE Bundesverband  
Sicherheitstechnik e.V.

**BHE**



BHE-Fachseminar

# Videoaufschaltung auf Leitstellen

12.09.2018 in Fulda

- Kritische Diskussion von „Dauerauslösern“
- Gegenüberstellung „Billiglösung“ vs. qualitativ hochwertige Systeme
- Sicherheitskonzept
- Verschiedene Aufschaltarten
- Praktische Vorführungen und Übungen (Workshop)

**BHE – Die Sicherheits-Profis!**



## Allgemeine Information

### Zielsetzung/Zielgruppe

An vielen Orten sind heute Videosicherheitsanlagen vorhanden. Aber auch mit der besten Videoanlage kann kein Schaden verhindert werden, wenn im Falle eines Falles die Videobilder nicht rechtzeitig von einer hilfeleistenden Stelle gesehen und beurteilt werden. Für eine zeitnahe und gezielte Reaktion auf besondere Vorkommnisse müssen die Bilder rund um die Uhr beobachtet und ausgewertet werden. Das ist nur durch eine Aufschaltung der Videoanlage auf eine professionelle Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) zu leisten.

Das vorliegende Seminar wendet sich an Fachrichter im Bereich Videosicherheitssysteme (VSS) und Leitstellenbetreiber gleichermaßen. Es soll den Teilnehmern die Vorteile von Videoaufschaltungen und eine geeignete Kundennutzenargumentation vermitteln, damit Kunden noch häufiger von einer Aufschaltung der Videosysteme auf eine NSL überzeugt werden können. Gerade der Errichter kann durch dieses Wissen im Sinne einer umfassenden Beratung informieren.

Mit der Veranstaltung soll dazu beigetragen werden, Hemmschwellen in der Zusammenarbeit zwischen Errichtern und Leitstellen abzubauen und die Kommunikation zwischen beiden Seiten zu verbessern. Es werden wichtige Kenntnisse für eine effiziente, sichere und wirtschaftliche Umsetzung der Videoaufschaltung vermittelt.

Die Teilnehmer sollen nach dem Besuch dank eines besseren Verständnisses der Zusammenhänge ihre Kunden besser beraten und zur jeweiligen Aufgabenstellung passende Videoaufschaltungen auf Leitstellen effizient realisieren können.

### An-/Abmeldung/Organisatorisches

Anmeldeschluss ist 14 Tage vor Veranstaltungstermin.

Bei Stornierungen ab zwei Wochen vor Veranstaltungstermin werden 50% der Teilnehmerkosten berechnet, bei Stornierungen innerhalb von drei Arbeitstagen vor Termin bzw. bei Fernbleiben o.Ä. die gesamten Teilnehmerkosten.

Wir behalten uns vor, das Seminar bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen abzusagen.

Bei Ausfall eines Seminars wegen Krankheit der Dozenten, höherer Gewalt o.Ä. werden die in Rechnung gestellten Lehrgangskosten erstattet, weitere Ansprüche an den Veranstalter können nicht geltend gemacht werden, es sei denn, der Ausfall des Seminars wurde grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Veranstalter oder Dozenten herbeigeführt.

Wir haften nicht für Unfälle oder Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die von und durch Teilnehmer verursacht werden.

## Seminarablaufplan (Änderungen vorbehalten)

■ **12.09.2018:** 10.00 - 16.30 Uhr

### ■ **Vormittag: Theoretische Grundlagen**

- **Sicherheitskonzept (Schutzziele und Anforderungen an die Aufschaltung)**
- **Zusammenarbeit zwischen Errichter und Leitstelle**
- **Technische Grundlagen**
- **Netzwerkverbindung**
- **Gegenüberstellung der „Billiglösung“ aus dem Baumarkt vs. qualitativ hochwertige Systeme mit echtem Sicherheitsgewinn**
- **Kritische Diskussion von „Dauerauslösern“ und wie man damit am besten umgeht**
- **Verschiedene Aufschaltarten:**
  - Ereignisbasierte Aufschaltung ⇔ Alarmbearbeitung
  - Zeitgesteuerte Aufschaltung ⇔ „Virtueller Wächterrundgang“ mit Erledigung vereinbarter Maßnahmen zu festgelegten Zeiten
  - Langzeit und Dauerbeobachtungen
  - Manuelle Aufschaltung (z.B. aufgrund telefonischer Hinweise)
  - Testaufschaltung (technische Prüfung, Wartung)
- **Verschiedene Arten, wie mit eintreffenden Alarmbildern umgegangen werden kann**

### ■ **Nachmittag:**

#### **Praktische Vorfürhungen und Übungen (Workshop)**

Im Praxisteil werden Videogeräte aufgebaut und gemeinsam mit den Seminarteilnehmern so konfiguriert, dass die Alarmer an eine kleine improvisierte Leitstelle (2 Laptops als „Leitstellen-Arbeitsplätze“) gesendet werden.



## Referenten

**Hardo Naumann,**  
Accellence Technologies GmbH, Hannover



**Torsten Ulmer,**  
Xtralis Headquarter D-A-C-H, Kiel

