

## Zurückholen "verlorener" Fenster auf den Bildschirm

**Problem:** Der Anwender will ein Programm bedienen, aber obwohl der Prozess läuft, ist das zugehörige Fenster nicht zu sehen.

**Systemumgebung:** EBÜS unter Betriebssystemen bis Windows 7; ab Win10 tritt das Problem nicht mehr auf.

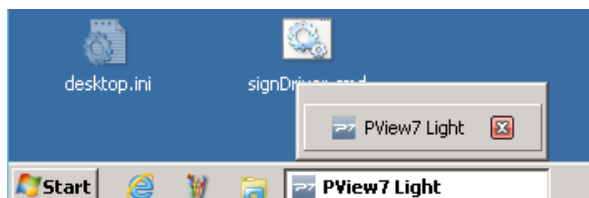
### Hintergrund

In Leitstellen werden oft viele Bildschirme (Monitore) verwendet. EBÜS installiert zusätzliche virtuelle Monitore, in denen die zu integrierenden Videoanwendungen – für den Anwender unsichtbar – gestartet und gesteuert werden. Manche Anwendungen „merken“ sich die Koordinaten, unter denen sie zuletzt liefen, und sind dadurch beim nächsten Start nicht auf dem Hauptbildschirm, dem „primären Monitor“, zu sehen.

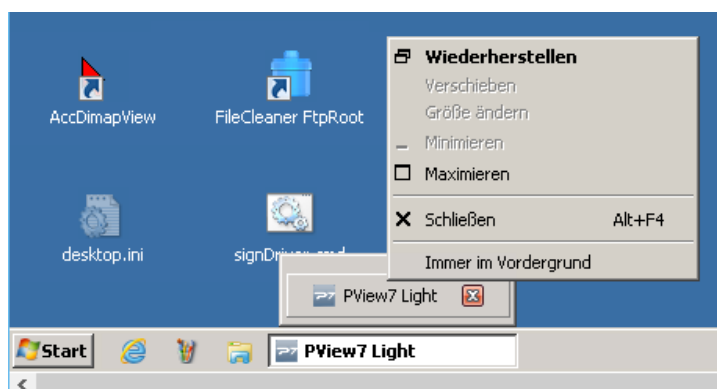
### Lösung

Egal wo sich ein Anwendungsfenster gerade befindet, mit folgendem Vorgehen kann es auf den Hauptbildschirm zurückgeholt werden:

1. Zeigen Sie mit der Maus auf den Eintrag der gesuchten Anwendung in der Windows-Taskleiste, aber ohne darauf zu klicken! Die Taskleiste befindet sich üblicherweise am unteren Rand des Bildschirms.
2. Nach kurzer Zeit öffnet sich über dem Eintrag der Anwendung in der Taskleiste ein Popup-Fenster:



3. Klicken Sie nun mit der rechten Maustaste auf den Eintrag der gewünschten Anwendungsinanz in diesem Popup-Fenster. Daraufhin öffnet sich folgendes Popup-Menü:



4. Nur falls der Menüpunkt „Verschieben“ ausgegraut ist (so wie im abgebildeten Beispiel) klicken Sie nun mit der linken Maustaste auf den Menüpunkt „Wiederherstellen“ und fangen Sie dann erneut mit 1. an.
5. Klicken Sie nun mit der linken Maustaste auf den Menüpunkt „Verschieben“, drücken Sie eine der Pfeiltasten (z.B. Pfeil nach rechts) und bewegen Sie erst jetzt die Maus. Das gesuchte Anwendungsfenster „hängt“ nun am Mauszeiger und kann durch Verschieben mit der Maus auf den gewünschten Platz bewegt werden. Dort wird es durch Klicken mit der linken Maustaste abgelegt.
6. Falls die Maus während dieser Aktion aus dem sichtbaren Bereich Ihres Monitors verschwunden sein sollte, müssen Sie die Maus gezielt zurückholen. Dabei hilft der MouseFinder [1], der Ihnen stets die Richtung anzeigt, in der sich der Mauszeiger befindet.

### Gültigkeitsbereich

Das Vorgehen wurde am Beispiel von Windows 7 gezeigt; bei anderen Betriebssystemen funktioniert es ähnlich.

### Quellen / Links

- [1] <http://www.hardo-naumann.de/mousefinder.html>

Stand: 17.02.2019

Autor: Hardo Naumann

Accellence Technologies GmbH • Garbsener Landstr. 10 • D-30419 Hannover  
Tel. 0511 - 277.2400 • Fax 0511 - 277.2499 • E-Mail: [info@accelcence.de](mailto:info@accelcence.de) • Website: [www.accelcence.de](http://www.accelcence.de)