

## Routine-Rufe bei Mobotix-Kameras konfigurieren

**Aufgabe:** Bei jeder installierten Kamera soll regelmäßig automatisch überprüft werden, ob die Übertragung der Alarmbilder zur Leitstelle noch funktioniert. Damit sollen Störungen im Netzwerk oder ein technischer Defekt des Videosystems zeitnah erkannt werden, damit sie rechtzeitig behoben werden können.

**Systemumgebung:** IP-Kameras der Firma Mobotix

**Lösung:** In den Kameras kann konfiguriert werden, dass beispielsweise täglich oder stündlich eine Testmeldung per FTP Upload zur Leitstelle gesendet wird. EBÜS interpretiert ab Version 2.1 alle FTP-Übertragungen, in deren Dateipfad die Buchstabenfolge `routinecall` vorkommt, nicht als Alarm, sondern als Routineruf. Dabei ist es egal, ob die Buchstaben groß oder klein geschrieben werden (d.h., es ist nicht case sensitiv).

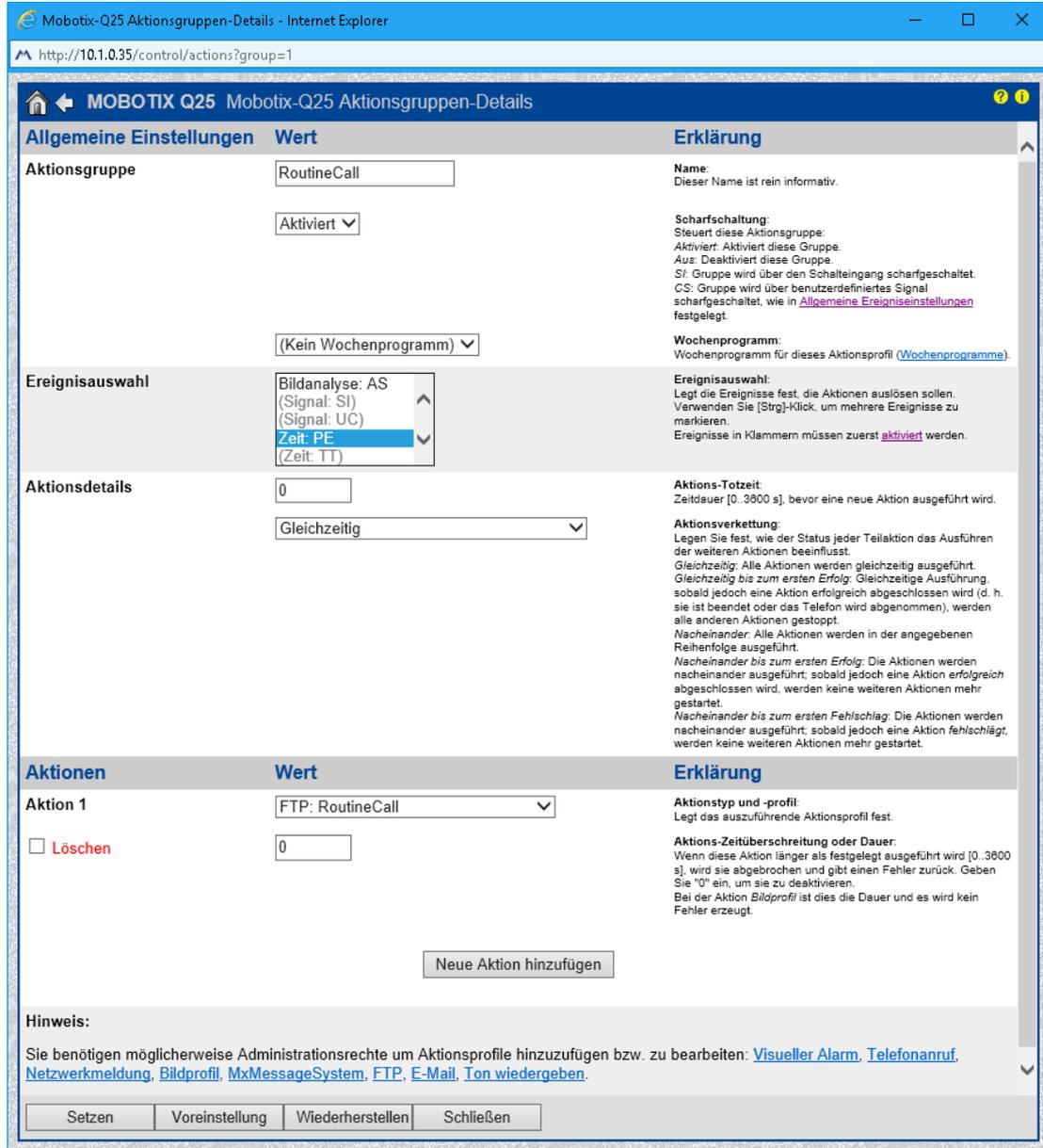
Dazu wird in der Mobotix-Kamera zuerst ein zusätzliches FTP-Profil mit dem Namen „RoutineCall“ angelegt: In der Website der Mobotix-Kamera auf **Admin Menu** → **Übertragungsprofile** → **FTP-Profile** klicken. Dann ganz nach unten blättern und auf **Neues Profil hinzufügen** klicken. Dieses Profil folgendermaßen ausfüllen:

Der hier bei „Verzeichnisname“ angegebene Pfad muss unterhalb des Pfades liegen, der für die „echten“ Alarme konfiguriert wurde, damit der AlarmServer diesen Pfad überwacht und meldet

Anschließend in der Website der Mobotix-Kamera auf **Setup Menu** → **Ereignissteuerung** → **Ereignis-Übersicht** ganz nach unten blättern und **Zeitereignisse: Periodisches Ereignis** aktivieren und **Periodisches Ereignis** auf die gewünschte Intervallzeit konfigurieren, z.B.

3600 Sekunden für stündliche oder  
86400 Sekunden für tägliche Routinerufe.

Anschließend in der Website der Mobotix-Kamera auf **Setup Menu** → **Aktionsgruppen-Übersicht** eine neue Gruppe mit dem Namen „RoutineCall“ hinzufügen und in folgender Weise ausfüllen:



The screenshot shows the 'MOBOTIX Q25 Mobotix-Q25 Aktionsgruppen-Details' page in Internet Explorer. The browser address bar shows 'http://10.1.0.35/control/actions?group=1'. The page is divided into several sections:

- Allgemeine Einstellungen:**
  - Aktionsgruppe:** RoutineCall
  - Status:** Aktiviert
  - Wochenprogramm:** (Kein Wochenprogramm)
- Ereignisauswahl:**
  - Selected: Zeit: PE (Zeit: TT)
  - Other options: Bildanalyse: AS (Signal: SI), (Signal: UC)
- Aktionsdetails:**
  - Wert:** 0
  - Verkettung:** Gleichzeitig
- Aktionen:**
  - Aktion 1:** FTP: RoutineCall
  - Wert:** 0
  - Löschen:**
  - Buttons:** Neue Aktion hinzufügen
- Erklärung:**
  - Name:** Dieser Name ist rein informativ.
  - Scharfschaltung:** Steuert diese Aktionsgruppe. Aktiviert: Aktiviert diese Gruppe. Aus: Deaktiviert diese Gruppe. S: Gruppe wird über den Schalteingang scharfgeschaltet. CS: Gruppe wird über benutzerdefiniertes Signal scharfgeschaltet, wie in Allgemeine Ereigniseinstellungen festgelegt.
  - Wochenprogramm:** Wochenprogramm für dieses Aktionsprofil (Wochenprogramme).
  - Ereignisauswahl:** Legt die Ereignisse fest, die Aktionen auslösen sollen. Verwenden Sie [Strg]-Klick, um mehrere Ereignisse zu markieren. Ereignisse in Klammern müssen zuerst aktiviert werden.
  - Aktions-Totzeit:** Zeitdauer [0..3600 s], bevor eine neue Aktion ausgeführt wird.
  - Aktionsverkettung:** Legen Sie fest, wie der Status jeder Teilaktion das Ausführen der weiteren Aktionen beeinflusst. Gleichzeitig: Alle Aktionen werden gleichzeitig ausgeführt. Gleichzeitig bis zum ersten Erfolg: Gleichzeitige Ausführung, sobald jedoch eine Aktion erfolgreich abgeschlossen wird (d. h. sie ist beendet oder das Telefon wird abgenommen), werden alle anderen Aktionen gestoppt. Nacheinander: Alle Aktionen werden in der angegebenen Reihenfolge ausgeführt. Nacheinander bis zum ersten Erfolg: Die Aktionen werden nacheinander ausgeführt, sobald jedoch eine Aktion erfolgreich abgeschlossen wird, werden keine weiteren Aktionen mehr gestartet. Nacheinander bis zum ersten Fehlschlag: Die Aktionen werden nacheinander ausgeführt, sobald jedoch eine Aktion fehlschlägt, werden keine weiteren Aktionen mehr gestartet.
  - Aktionstyp und -profil:** Legt das auszuführende Aktionsprofil fest.
  - Aktions-Zeitüberschreitung oder Dauer:** Wenn diese Aktion länger als festgelegt ausgeführt wird [0..3600 s], wird sie abgebrochen und gibt einen Fehler zurück. Geben Sie "0" ein, um sie zu deaktivieren. Bei der Aktion Bildprofil ist dies die Dauer und es wird kein Fehler erzeugt.
- Hinweis:** Sie benötigen möglicherweise Administrationsrechte um Aktionsprofile hinzuzufügen bzw. zu bearbeiten: [Visueller Alarm](#), [Telefonanruf](#), [Netzwerkmeldung](#), [Bildprofil](#), [MxMessageSystem](#), [FTP](#), [E-Mail](#), [Ton wiedergeben](#).
- Buttons:** Setzen, Voreinstellung, Wiederherstellen, Schließen

Nun auf dem FTP-Server in der Leitstelle prüfen, ob die konfigurierten FTP-Uploads dort korrekt eintreffen. Sollten die Routine-Rufe für längere Zeit ausbleiben, wird EBÜS einen gezielten Warnhinweis anzeigen. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Alarmbilder stets zuverlässig zur Leitstelle gelangen.

Statt FTP für die Routinemeldungen zu nutzen, kann zudem auch SMTP (E-Mail) genutzt werden. Die Anleitung zur Erstellung eines E-Mail-Profiles ist im Dokument unter <https://www.ebues.de/doc/AccAlarmReceiverSMTP.pdf> zu finden. Dieses muss dann bei der Aktion in der Aktionsgruppe RoutineCall eingetragen werden.

**Gültigkeitsbereich:** Dieser Hinweis gilt für EBÜS ab Version 2.1.

Stand: 15.11.2023, Dipl.-Ing. Hardo Naumann

**AccKB... steht für die Knowledge Base (Wissensdatenbank) von accellence**  
Wir stellen Ihnen [hier](#) kostenlos und unverbindlich nützliche Informationen zu vielen Themen bereit