

Routinerufe

Überwachung der Alarmierungswege mit EBÜS

Schutzobjekt	Bildquelle	Scharfschaltung	Routineruf
Accellence Labor	Artec Recorder via SDK	-	
Accellence Labor	HeiTel CamTel via CCS	scharf	22.03.2019 13:14 / 24 h
Accellence Labor	HeiTel CamDisc+ via CCS	unscharf	22.03.2019 13:17 / 24 h
Accellence Labor	HIKVISION DS-7316	-	
Accellence Labor	ABUS IPCA33500 Indoor Dome	-	
Accellence Projektraum	Hikvision DS-2DF8236IX-AEL (PTZ-Dome)	-	
Accellence Showroom	AXIS M5014	-	
Accellence Showroom	ABUS TVIP92300 Indoor Dome	-	
Accellence Showroom	AXIS M5525-E PTZ Dome	-	
Accellence Showroom	Mobotix M12 Dual	scharf	18.02.2019 10:25 / 2 min
Accellence Showroom	AXIS M1004-W Alarmtaster	-	
Accellence Showroom	Mobotix M16B	scharf	noch nie / 2 min
Accellence Showroom	Mobotix Q25	scharf	22.03.2019 14:45 / 2 min
Accellence Showroom	AXIS 211 Bewegung	-	
Accellence Showroom	AXIS 211 Überfall	-	

Status: Freigegeben

Dieses Dokument ist geistiges Eigentum der Accellence Technologies GmbH und darf nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung verwendet, vervielfältigt oder weitergegeben werden

Inhalt

1	Einleitung.....	2
2	Voraussetzungen.....	3
3	Konfiguration.....	4
4	Auswertung.....	5
5	Was tun wenn.....	6
6	Support / Hotline.....	6

Syntaxhinweise

- <x> Platzhalter, für den konkrete Werte eingesetzt werden müssen.
- Verweis auf weitere Dokumente oder Textstellen
- {F4} Bezeichnung einer Taste auf der PC-Tastatur

1 Einleitung


Die Aufgabe von Routinerufen besteht darin, regelmäßig den kompletten Alarmierungsweg von der Bildquelle bis zur Leitstelle zu prüfen. Damit wird sichergestellt, dass eventuelle Echtalarmlänge die Leitstelle zuverlässig erreichen. Alle eventuellen Störungen der Bildquelle oder der Verbindung zur Leitstelle sollen zeitnah gemeldet werden, damit sie rechtzeitig vor einem möglichen Ernstfall behoben werden können.

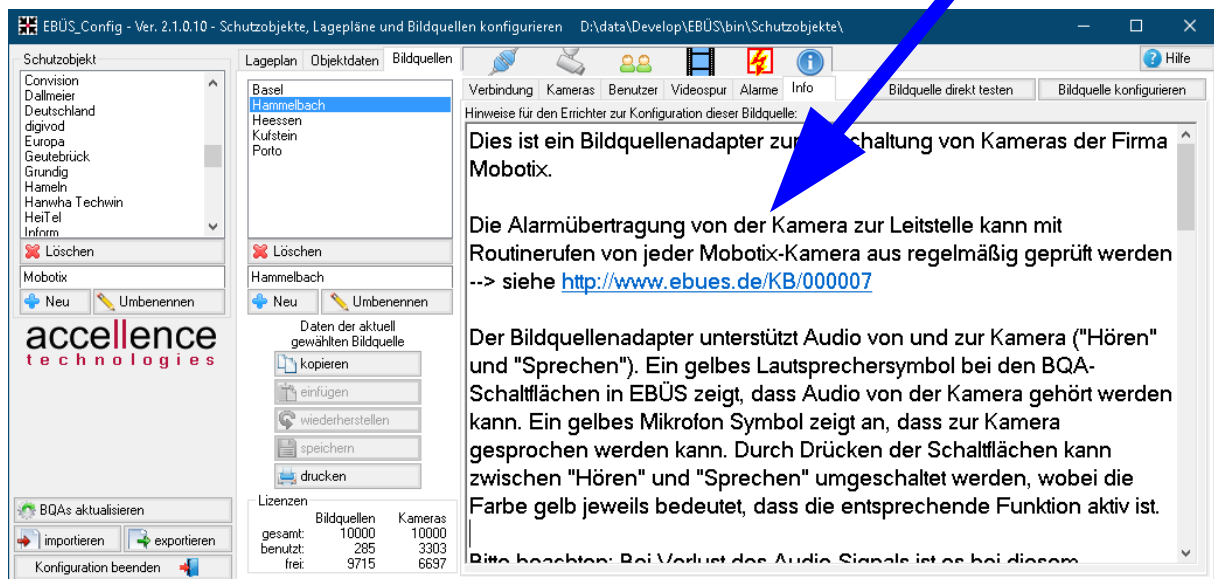
Routinerufe werden von den Bildquellen in festgelegten Periodenzeiten auf dem gleichen Weg gesendet wie Alarmlänge; sie werden aber in EBÜS nicht als Alarm gemeldet, sondern nur still registriert. Erst wenn ein Routineruf länger als eine konfigurierbare Toleranzzeit ausbleibt, zeigt EBÜS eine entsprechende Meldung an oder versendet alternativ eine entsprechende E-Mail an den Systembetreuer.

Somit werden Störungen auf dem Alarmierungsweg zeitnah erkannt; Techniker können sich gezielt um die gemeldeten Problemfälle kümmern. Auf diese Weise wird ein zuverlässiger Betrieb der Alarmaufschaltungen gewährleistet.

2 Voraussetzungen

Um die in diesem Dokument beschriebenen Funktionen nutzen zu können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

1. Auf den Arbeitsplätzen muss mindestens EBÜS Version 2.1.0.12 laufen
2. Der EBÜS-Lizenzschlüssel muss die Option „Routinerufe verwalten“ enthalten. Sie können mit der Schaltfläche **Registrierung** jederzeit prüfen, welche Optionen im Rahmen Ihrer Lizenz freigeschaltet sind. Bitte bestellen Sie bei Bedarf einen entsprechend erweiterten Freischaltsschlüssel.
3. In der EBÜS-Benutzerverwaltung muss das Häkchen in der Checkbox beim Benutzerrecht „Routinerufe verwalten“ gesetzt sein.
4. Die verwendeten Bildquellen müssen in der Lage sein, Routinerufe in geeigneter Form zu senden. Bei welchen Bildquellen Routinerufe zu EBÜS möglich sind, erkennen Sie in der Bildquellenliste → www.ebues.de/bildquellen in der Spalte „Integrierte Funktionen“ am Symbol 
5. Die Routinerufe müssen bei den betreffenden Bildquellen aktiviert werden. Hinweise dazu finden Sie in EBÜS_Config bei der Konfiguration der jeweiligen Bildquelle auf der Karteikarte „Info“:

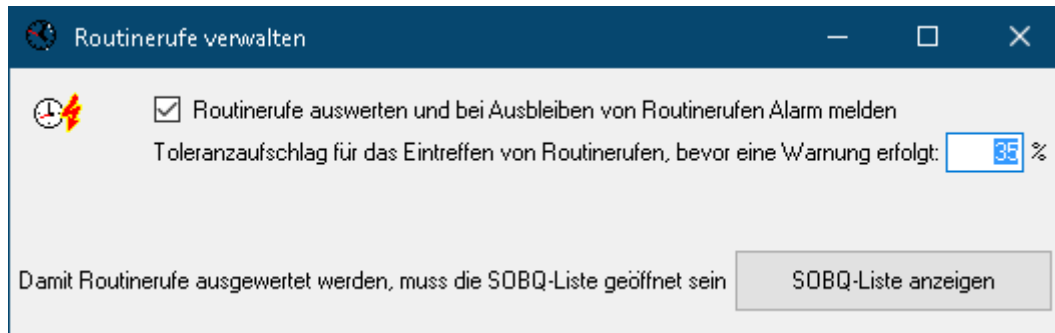


6. Konfigurieren Sie in EBÜS_Config bei der betreffenden Bildquelle auf der Karteikarte „Verbindung“ die jeweils passende Intervallzeit, falls dort in der Parameterliste folgendes Eingabefeld angezeigt wird:

Anzahl Stunden, nach der der nächste Routineruf erwartet werden soll:

3 Konfiguration

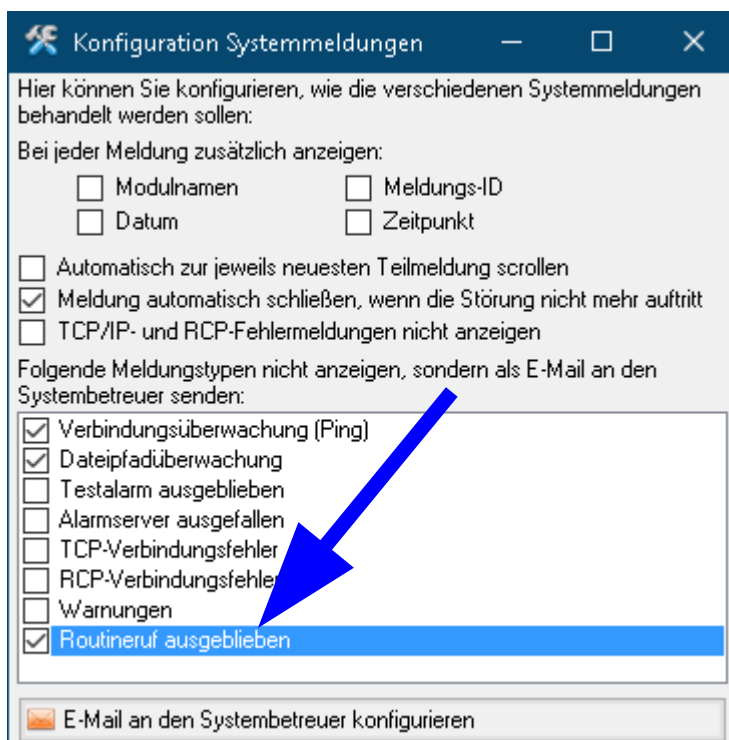
Unter **Konfiguration** → **Routinerufe** können alle Einstellungen für die Auswertung der Routinerufe vorgenommen und weitere Fenster geöffnet werden:



Nur wenn das Häkchen in dieser Checkbox gesetzt ist, werden von diesem PC Routinerufe ausgewertet. Weil diese Überwachung viele Dateizugriffe sowie einige Rechenleistung und Speicher erfordert, sollte sie vorzugsweise nur an einem EBÜS-PC erfolgen, der speziell für diesen Zweck vorgesehen ist.

In dem Texteingabefeld kann die Zeitüberschreitung in Prozent der Periodenzeit der Routinerufe angegeben werden, nach der eine Warnung bei Ausbleiben eines erwarteten Routinerufs erfolgen soll. Bei 35% Toleranz und 100 Minuten Periodenzeit des Routinerufs erfolgt die Warnung also 135 Minuten nach dem letzten Routineruf.

Damit Routinerufe ausgewertet werden, muss die SOBQ-Liste angezeigt werden (siehe nächstes Kapitel).



Unter **Konfiguration** → **Systemmeldungen** kann nun noch konfiguriert werden, dass Meldungen über ausgebliebene Routinerufe an eine vorgegebene E-Mail-Adresse gesendet werden sollen, etwa an den Systembetreuer, anstatt sie lokal am EBÜS Arbeitsplatz anzuzeigen.

Hier können auch mehrere E-Mail-Adressen angegeben werden, die durch Komma getrennt werden. Dann werden die Meldungen an alle diese E-Mail-Adressen gesendet, etwa alle Techniker, die sich um die Alarmaufschaltungen kümmern.

4 Auswertung

In der SOBQ-Liste werden alle Schutzobjekte mit den darin enthaltenen Bildquellen alphabetisch sortiert angezeigt:

Schutzobjekt	Bildquelle	Scharfschaltung	Routineruf
Accellence Labor	Artec Recorder via SDK	-	
Accellence Labor	HeiTel CamTel via CCS	scharf	22.03.2019 13:14 / 24 h
Accellence Labor	HeiTel CamDisc+ via CCS	unscharf	22.03.2019 13:17 / 24 h
Accellence Labor	HIKVISION DS-7316	-	
Accellence Labor	ABUS IPCA33500 Indoor Dome	-	
Accellence Projektraum	Hikvision DS-2DF8236IX-AEL (PTZ-Dome)	-	
Accellence Showroom	AXIS M5014	-	
Accellence Showroom	ABUS TVIP92300 Indoor Dome	-	
Accellence Showroom	AXIS M5525-E PTZ Dome	-	
Accellence Showroom	Mobotix M12 Dual	scharf	18.02.2019 10:25 / 2 min
Accellence Showroom	AXIS M1004-W Alarmtaster	-	
Accellence Showroom	Mobotix M16B	scharf	noch nie / 2 min
Accellence Showroom	Mobotix Q25	scharf	22.03.2019 14:45 / 2 min
Accellence Showroom	AXIS 211 Bewegung	-	
Accellence Showroom	AXIS 211 Überfall	-	

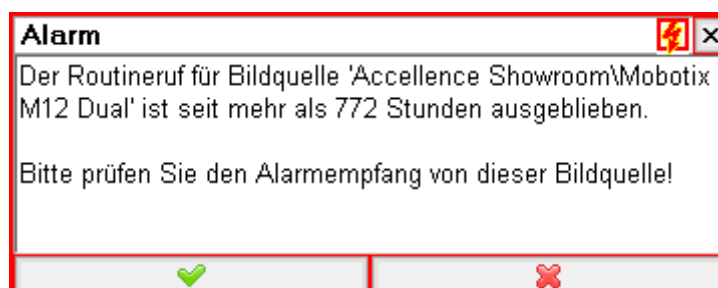
Durch Anklicken der Spaltenüberschriften kann die Liste nach verschiedenen Kriterien sortiert werden.

Die Farben in der Spalte „Routineruf“ bedeuten:

Grün	Routineruf ist aktuell und OK
Grau	Für diese Bildquelle ist kein Routineruf konfiguriert oder möglich
Blau	Bislang wurde noch nie ein Routineruf dieser Bildquelle empfangenen
Rot	Der letzte Routineruf liegt zu lange zurück, Alarmempfang ist gestört

Als Text wird hier der Zeitpunkt des letzten empfangenen Routinerufs und nach dem Schrägstrich die konfigurierte Periodenzeit angezeigt.

Ausgebliebene Routinerufe werden mit folgenden Meldungen signalisiert:



5 Was tun wenn...

... etwas nicht wie vorgesehen funktioniert:

Tel. 0511-277.2440 anrufen

6 Support / Hotline

Haben Sie noch Fragen zu EBÜS?

Dann wenden Sie sich bitte

- telefonisch unter 0511 - 277.2490
- per E-Mail an support@accellence.de

an unsere Hotline. Wir sind Werktags von 9:00-17:00 Uhr zu erreichen.

Aktuelle Informationen zu EBÜS finden Sie stets unter → www.ebues.de.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Arbeit mit EBÜS und stehen für Ihre Wünsche und Fragen jederzeit gern zu Ihrer Verfügung.