

Oktober 2009

Tipp Nr. 1:

Wenn Sie beim Update der EBÜS-Software nicht immer wieder die Beispiel-Schutzobjekte mit installieren wollen, können Sie nach dem Start des Setup-Programms im Dialogfenster "Komponenten auswählen" das Häkchen in der Zeile "Schutzobjekte (Beispiele)" löschen. Das EBÜS Setup-Programm merkt sich diese Einstellung auch für künftige Updates.

Artikelübersicht:

Testalarmgenerator	1
Neue Funktionen	2
EBÜS-Supervisor	2
EBÜS-Steuerung durch AMS	3
Kurzinformationen	3/4

Newsletter 04/2009

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

wir möchten Sie mit unserem neuen Newsletter, der künftig einmal im Quartal erscheinen wird, über Neuigkeiten zu den Produkten der Accellence Technologies GmbH informieren. In jedem Newsletter werden wir künftig auch nützliche Tipps (rechts) veröffentlichen, die Ihnen die Arbeit mit EBÜS erleichtern oder Ihnen bis dahin unbekannt Möglichkeiten aufzeigen. Noch ein wichtiger Hinweis: Achten Sie bitte darauf, dass Sie möglichst

die neueste Version von EBÜS nutzen. Sie profitieren so von realisierten Neuerungen und Verbesserungen. Unter www.accellence.de/ebues finden Sie neben aktuellen Informationen zu unserer Firma auch die aktuelle EBÜS-Version zum Download. Wenn Sie die neue EBÜS-Version erst einmal in Ruhe ausprobieren wollen, um zu entscheiden, ob Sie ein Update vornehmen wollen, stellen wir Ihnen

gern zeitlich befristet eine kostenlose Testlizenz zur Verfügung. Dies gilt auch für alle Interessenten, die noch kein EBÜS haben. Sie sehen, es lohnt sich, immer mal auf unserer Webseite „vorbeizuschauen“, zumal Sie hier auch weitere wichtige Informationen rund um unsere Firma und EBÜS erhalten.

Neues Modul Testalarm-Generator

EBÜS kann Alarme von Videosystemen mittels verschiedener Übertragungstechniken empfangen, z.B. über FTP-Upload, SMTP (Email-Alarm) oder TCP/IP. Um sicherzustellen, dass alle diese Alarm-Übertragungswege jederzeit funktionieren, löst der Testalarm-Generator für jeden dieser Übertragungswege einmal pro Minute einen Test-Alarm aus. Damit werden alle diese Alarm-Übertragungswege regelmäßig

überwacht. Jeder Ausfall wird innerhalb von maximal 90 Sekunden erkannt und gemeldet. EBÜS empfängt und verarbeitet die Test-Alarme im Hintergrund, für den Anwender nicht bemerkbar. Nur wenn ein Test-Alarm für mehr als 90 Sekunden ausbleibt, schlägt EBÜS Alarm. Auf diese Weise wird der normale Ablauf in der Leitstelle nicht beeinflusst, es wird aber sichergestellt, dass der gesamte

Alarmübertragungsmechanismus der Leitstelle mit all seinen Komponenten überwacht wird.

Im Fehlerfall kann EBÜS wahlweise eine Meldung direkt am betreffenden Video-Arbeitsplatz anzeigen oder automatisch eine Email mit entsprechender Störungsmeldung an den Systembetreuer senden.

Neue Funktionen in EBÜS

Drag & Drop Funktion, neue Schaltflächen in EBÜS

Rechts oben über jedem Videobild stehen in EBÜS Schaltflächen zum direkten Kopieren und Drucken zur Verfügung:



Aus der EBÜS-Oberfläche lassen sich damit Bilder per Drag&Drop auf einfache Weise zur Verwendung in verschiedenen Anwendungen nutzen.

Bei Anklicken des Drucker-symbols wird das aktuell ausgewählte Videobild zusammen mit seinen Zusatzinformationen direkt auf dem aktuell unter Windows konfigurierten Standarddrucker ausgedruckt. Nähere Informationen zur Verwendung dieser Schaltflächen können Sie im Dokument „Bedienung.pdf“ auf Seite 18, unter „Arbeiten mit Bildern“ nachlesen. Auch dieses Dokument steht für Sie auf

unserer Produktseite unter www.accelcence.de/bues zum Download bereit.

In EBÜS wurden auch neue Schaltflächen z.B. für die Bedienung von Split-Ansichten und Audio-Funktionen integriert.

Unter **Split** verstehen wir die gleichzeitige Anzeige von mehreren Videobildern, die sich untereinander den verfügbaren Platz auf dem Bildschirm teilen. Die Teilbilder werden bereits von der Bildquelle zu einem Gesamtbild zusammengesetzt, so dass im Gegensatz zur Darstellung mehrerer voneinander unabhängiger Videobilder (**Multiview**) für die Übertragung und Aufzeichnung einer Split-Ansicht nur 1 Videokanal benötigt wird.

Mit den folgenden Schaltflächen kann sehr einfach zwischen der Einzel-

bildansicht, 4-fach-Split (Quad-Ansicht) und x-fach Split umgeschaltet werden:



Bei Audio-Verbindungen in die überwachten Objekte hinein ist es oftmals wichtig, zwischen „Hören“ und „Sprechen“ umschalten zu können (sogenanntes **Wechselsprechen**) Dafür bietet EBÜS neue Schaltflächen:



Die linke Schaltfläche weist mit dem Mikrophon-Symbol darauf hin, dass man hier sprechen kann; die rechte Schaltfläche mit dem Lautsprecher-Symbol, dass man damit hören kann, was in dem Objekt gerade vor sich geht.

Aus dem EBÜS-Manager wird der EBÜS-Supervisor

EBÜS-Manager jetzt EBÜS-Supervisor

Bei Leitstellen mit mehreren EBÜS-Arbeitsplätzen oder bei Weiterleitungen zu EBÜS-Arbeitsplätzen an anderen Standorten sollte die Verfügbarkeit all dieser Arbeitsplätze zentral überwacht werden. Diese Aufgabe erfüllt der "EBÜS-Supervisor".

Dieses Programm überwacht in einstellbaren Zeitintervallen die Verbindungen zu allen konfigurierten EBÜS-Arbeitsplätzen. In einer Liste werden alle Arbeitsplätze grün markiert, bei denen alles in Ordnung ist. Mit rot wird auf eventuelle

Fehler z.B. gestörte Verbindungen hingewiesen. Der EBÜS-Supervisor kann Störungsmeldungen und Statusberichte automatisch an eine voreingestellte Email-Adresse senden.

So kann der System-Betreuer unverzüglich über den Ausfall einer Verbindung oder eines EBÜS-Arbeitsplatzes informiert werden und schnell darauf reagieren. Zusätzlich überwacht der EBÜS-Supervisor, ob alle Arbeitsplätze mit der gleichen Systemzeit arbeiten. Auf Mausklick synchronisiert dieses Programm die Systemzeiten aller Arbeitsplätze. Außer-

dem wird der Versionsstand der überwachten Arbeitsplätze angezeigt, damit ggf. veraltete Versionen gezielt aktualisiert werden können.

Schließlich kann der EBÜS-Supervisor anzeigen, ob und ggf. wer an welchem EBÜS-Arbeitsplatz zur Zeit angemeldet ist. So besteht immer ein Überblick über die aktuelle Auslastung und den Betriebszustand des EBÜS in Ihrer Leitstelle.

Steuerung von EBÜS durch verschiedene Alarm-Managementssysteme

Die Firmen Accellence und **ATS Elektronik** haben ihre Produkte EBÜS und DLS4000 so erweitert, dass sie problemlos Daten und Ereignisse miteinander austauschen können. Damit können die Abläufe bei der Alarmbearbeitung wesentlich vereinfacht und beschleunigt werden: Im Maßnahmenplan der DLS4000-Leitstellensoftware werden die zu jedem Ereignis zugehörigen Videoaufschaltungen konfiguriert; das EBÜS-Video-Management zeigt dann automatisch die zum aktuellen Alarmgeschehen passenden Bilder und stellt herstellerübergreifend alle benötigten Recherche- und Steuerungsfunktionen in einheitlicher Form zur Verfügung.

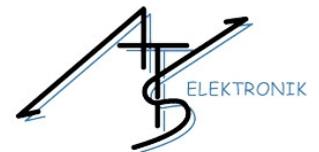
Die **Alec Sicherheitssysteme GmbH** hat in enger Abstimmung mit

Accellence die Alec-Empfangszentralensoftware so angepasst, dass sie das Video-Management-System EBÜS über die dort vorhandene AMS-RCP-Schnittstelle steuern kann. Mit dieser Lösung werden von EBÜS jetzt automatisch die zu einem Alarm passenden Bildquellen aufgeschaltet und die Bilder mit den benötigten Steuerungsfunktionen in einheitlicher Form zur Verfügung gestellt. Dies geschieht mit EBÜS herstellerübergreifend, das heißt weitgehend unabhängig von den in den überwachten Objekten verwendeten Kamera-, Recorder- und Encodertypen der verschiedenen Hersteller.

Accellence und die **INSOCAM GmbH** haben eine Verknüpfung zwischen ihren Produkten EBÜS und AM/Win

realisiert. Unternehmen, die in ihrer Notruf- und Serviceleitstelle EBÜS und AM/Win nutzen, können durch diese Verknüpfung die Abläufe in der Alarmbearbeitung optimieren. Zu den über AM/Win eingehenden Meldungen von sicherheitstechnischen und gebäudetechnischen Anlagen sowie Sensoren und Kontakten können über EBÜS künftig die zugehörigen Video-Bilder von Bildquellen unterschiedlicher Hersteller angezeigt werden. Dies wurde möglich, nachdem Accellence in Absprache mit INSOCAM seinen Kommando-Interpreter so angepasst hat, dass EBÜS über die in AM/Win vorhandene Funktion zum Aufruf externer Programme gestartet werden kann.

ALEC
Sicherheitssysteme
GmbH



Kurzinformationen

Entwicklung/ Integration Bildquellen

Neben Detailverbesserungen und Funktionserweiterungen an einzelnen Bildquellenadaptern wurden zahlreiche weitere Video-Systeme und Recorder in EBÜS integriert, wie z.B. SeeTec5, Dallmeier Leonardo, NETAVIS Observer 3, SYAC DigiEye.

Neues optionales EBÜS-Modul zur Überwachung von IP-Verbindungen

Der AccPingService ist ein neues EBÜS-Zusatzmodul, das in EBÜS konfigurierte IP-Verbindungen

kontinuierlich überwacht. Das Überwachungsintervall kann dabei für jede Bildquelle separat konfiguriert werden. Ein Dialogfenster zeigt die aktuellen Zustände der abgefragten IP-Verbindungen. Ändert sich der Status einer Bildquelle, wird diese Änderung angezeigt (Wechsel des Status von rot auf grün oder umgekehrt). Zusätzlich wird im EBÜS-Meldungsfenster eine Meldung angezeigt.

Erweiterter Support

Accellence bietet auf Basis von „TeamViewer“ eine einfache Lösung, auch

online bei Einrichtung und Betrieb unserer Produkte zu helfen. Nach Installation der aktuellen EBÜS-Version befindet sich die nötige Software automatisch in dem Unterverzeichnis „EBÜS/Zubehör/Support“. Starten Sie darin die Datei „AccVmsSupport.exe“ und nehmen Sie telefonisch mit unserer Hotline Kontakt auf (+49-(0)5131-9090.200). Mit der neuen Support-Software können wir Ihnen via Online-Verbindung in jeder Situation schnell und gezielt helfen.

Neue Bildquellen, Überwachung IP-Verbindungen, erweiterter Support



*Digitale Kreuzschiene,
Accellence bei den
Essener Sicherheitstagen,
Auswahlliste Bildtexte,
neue EBÜS-Broschüre*

Kurzinformationen

Digitale Kreuzschiene

Accellence hat die Windows-Anwendung „DigiCrossbar“ entwickelt, mit der über eine selbst-erklärende Oberfläche beliebige Bildquellen auf beliebige Monitore geschaltet werden können. Die Anordnung der Monitore und Bildquellen in der grafischen Oberfläche kann vom Anwender weitgehend frei konfiguriert werden.

DigiCrossbar kann als optionales Modul zu EBÜS die Zuordnung von Bildquellen zu Monitoren stark vereinfachen und damit in zahlreichen Anwendungsfällen die Effizienz steigern.

Vorträge und Ausstellungen

Am 27./ 28. Oktober hat Accellence als Aussteller an den Essener Sicherheitstagen des BHE teilgenommen. Accellence hat mit der Präsentation neuer Schnittstellen,

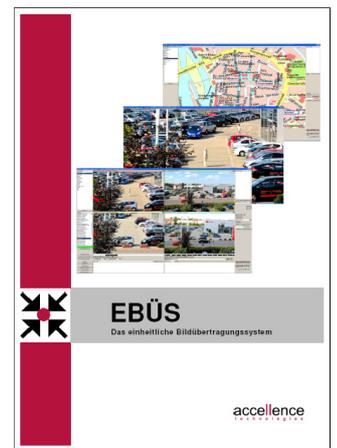
Funktionen und Modulen in der Videomanagement-Lösung EBÜS (Einheitliches Bildübertragungssystem) seine Kompetenz bei der Schaffung von Software-Lösungen zur Integration verschiedener Video- und Audio-Systeme, sowie zur Herstellung der Kompatibilität zwischen verschiedenen Systemen unterschiedlicher Hersteller nachgewiesen.

Auswahlliste Bildtexte

In EBÜS können Sie zu jedem Bild einen Text eingeben, der diesem Bild fest zugeordnet ist. Wenn Sie das Bild später wieder anzeigen, wird auch der zugehörige Text (z.B. Ihre Notizen zu dem damaligen Vorgang) angezeigt.

Neu ist jetzt, dass Ihnen in einer aufklappbaren Auswahlliste (Combo-Box) chronologisch sortiert die ersten Zeilen aller vorhandenen Bildtexte zur Aus-

wahl angeboten werden. Soeben ist unsere neue **EBÜS-Broschüre** erschienen, die auf 48 durchgängig farbigen Seiten einen guten Überblick über Eigenschaften und Funktionsweise unserer Video-Management-Lösung gibt:



Auf Wunsch senden wir sie Ihnen gern kostenlos zu, Sie können die Broschüre aber auch unter www.accellence.de/ebues als PDF von unserem Webserver laden:

accellence
technologies

Im Bahlbrink 4
30827 Garbsen

TELEFON:
(0 5131)9090 0

FAX:
(0 5131) 9090 111

E-MAIL:
kontakt@accellence.de

www.accellence.de

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

wir möchten künftig den Kontakt zu Ihnen intensivieren. Dazu werden wir von uns aus Kontakt zu Ihnen aufnehmen, bitten Sie aber auch, uns Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen mitzuteilen. Wir stehen Ihnen in bewährter Weise mit Rat und Tat zur Verfügung, damit Sie EBÜS optimal nutzen können.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen,

Dr. Jürgen Hösel
Leiter Produktmarketing/ Vertrieb Videomanagement