

März 2010

Tipp Nr. 2:

Wenn Sie beim Blick aus größerer Entfernung die in der EBÜS-Anrufliste angezeigten Alarme oder die Objektdaten nicht so gut erkennen können, tragen Sie bitte unter Konfiguration Optionen in das Eingabefeld für die Schriftgröße z.B. „14“ ein: Sofort werden alle Listen und mehrzeiligen Textfelder auch aus größerer Entfernung gut lesbar. Mit dem Wert „8“ schalten Sie wieder auf die übliche kompakte Darstellung um.

Aus dem Inhalt

AlarmServer 3.0	1
vimacc-P	2
Video-Labor	2
Neue Begriffe	3
Bildquellen	3
Online-Support	3
Veranstaltungen	4

Newsletter 01/2010

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

wir bedanken uns herzlich für die zahlreichen Kommentare und freuen uns über die breite Zustimmung zu unserem Newsletter. Ihre positive Reaktion bestärkt uns darin, Sie einmal pro Quartal über Neuigkeiten zu den Produkten der Accellence Technologies GmbH zu informieren.

Auch in diesem Newsletter finden Sie nützliche Tipps, die Ihnen die Arbeit mit EBÜS erleichtern oder neue Möglichkeiten aufzeigen sollen.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Software zu verbessern und zu erweitern. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche und Anregungen mit, damit wir sie bei der weiteren Entwicklung berücksichtigen können.

Unter www.ebues.de finden Sie neben aktuellen Informationen auch die neueste EBÜS-Version. Allen Kunden mit Software-Pflegevertrag oder die unsere Software mieten stehen Updates kostenlos zur Verfügung.

Ein Update erfordert nur wenige Minuten, und Ihre bisherigen Daten und Einstellungen werden übernommen.

Wenn Sie die neue EBÜS-Version zunächst auf einem anderen PC testen wollen, um zu prüfen, ob sich das Update für Sie lohnt, stellen wir Ihnen gern ohne Aufpreis eine zusätzliche Lizenz zur Verfügung. Auch alle Interessenten, die EBÜS erst einmal kennen lernen wollen, erhalten von uns kostenlos eine Testlizenz.

EBÜS-AlarmServer: Neue Version 3.0

Der EBÜS-Alarmserver kann Alarme von Videosystemen verschiedener Hersteller empfangen und an alle angeschlossenen EBÜS-Arbeitsplätze melden. Sobald an einem der Video-Arbeitsplätze ein Alarm angenommen wird, wird er aus den Anruflisten der anderen Arbeitsplätze entfernt. Auf diese Weise werden alle eintreffenden Alarme auf die verfügbaren Arbeitsplätze verteilt und systematisch abgearbeitet.

Mit EBÜS AlarmServer 3.0 steht eine umfassend überarbeitete und erweiterte Version zur Verfügung. Der Alarmserver läuft nun als Service und ist damit nach

jedem Rechnerstart automatisch und unabhängig vom gerade angemeldeten Benutzer stets betriebsbereit.

Der AlarmServer 3.0 bietet zudem erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten: So kann z.B. eingestellt werden, dass Alarme von nicht konfigurierten Bildquellen ignoriert werden. Erstmals können auch für verschiedene Arbeitsplätze unterschiedliche Alarmquellen konfiguriert werden, so dass etwa an Bedienplatz 1 und 2 alle Alarme von Tankstellen, an Bedienplatz 3 und 4 hingegen alle Alarme von Banken bearbeitet werden.

Die Dauer der Alarmbearbeitung kann nun gezielt vom Mitarbeiter in der Leitstelle gesteuert werden: Sobald er die Alarmmeldung bestätigt und den Alarmruf beendet, gilt der Alarm als bearbeitet. Das Bestätigen bzw. Ablehnen von Meldungen wird im EBÜS-Logbuch protokolliert. Nicht bestätigte Alarme werden erneut zugestellt. Damit wird sicher gestellt, dass kein Alarm übersehen wird.

Der AlarmServer 3.0 steht ab sofort zusammen mit der neuen Anleitung zur Verfügung und kann unter www.ebues.de/download geladen werden.

*vimacc-P für
Parkhausbetreiber*

vimacc-P – die Videolösung für Parkhausbetreiber

Die Accellence Technologies GmbH hat gemeinsam mit der Firma SMH Automations- und Überwachungssysteme GmbH eine Branchen-Lösung zur Videoüberwachung von Parkhäusern entwickelt.

vimacc-P steht für **VideoManagement** von **Accellence** für **Parkhäuser** und entstand auf Basis der Video-Management-Technologie, die durch das Produkt EBÜS in den Bereichen Polizei / Notruf- und Service-Leitstellen bekannt und bewährt ist.

In Parkhäusern sind unterschiedliche Videosysteme vieler verschiedener Hersteller im Einsatz. Mit der neuen Lösung können Parkhausbetreiber endlich alle diese Systeme einheitlich aufschalten und bedienen. Ergänzend dazu hat Accellence eine Anbindung an die weit verbreiteten

Intercom-Anlagen der Firma Schneider entwickelt: vimacc-P zeigt damit automatisch an jedem Arbeitsplatz die zur gewählten Sprachverbindung passenden Videobilder. Die Firma Schneider Intercom hat die von Accellence realisierte Anbindung geprüft und zertifiziert und damit die Interoperabilität mit ihren Anlagen bestätigt.

An Recherche-Plätzen können die von vimacc-P empfangenen und gespeicherten Bilder auch nachträglich betrachtet, ausgewertet und weitergeleitet werden.

Im neuen zentralen Leitstand des Parkhausbetreibers Apcoa Autoparking GmbH in Stuttgart ist vimacc-P bereits im Einsatz. Mit der Lösung werden im Leitstand nun automatisch bei eingehenden

Rufen der Kommunikationseinrichtungen in den Parkhäusern (Sprechstellen an Ticketautomaten, Parkier- und Notruf-einrichtungen, Aufzügen etc.) die entsprechend zugeordneten Bildquellen aufgeschaltet. Somit erhalten die Mitarbeiter automatisch zusätzliche Informationen zu den eingehenden Rufen, ohne dass sie etwas zusätzlich bedienen müssen.

vimacc-P speichert alle empfangenen Bilder in einheitlicher Form, damit sie auf einem Rechercheplatz ausgewertet und beliebig weiter verarbeitet werden können. Dies geschieht mit vimacc-P herstellerübergreifend, das heißt, unabhängig davon, welche Kamera-, Recorder- und Videoencodertypen der verschiedenen Hersteller im jeweiligen Parkhaus vorhanden sind.

Mehr Informationen zu vimacc-P finden Sie unter www.vimacc.com/P

Accellence Video-Labor



Einige der von uns unterstützten Videosysteme

Ein Blick ins Video-Labor von Accellence

An kaum einem anderen Ort werden Sie so viele verschiedene Videosysteme und Geräte finden wie in unserem Video-Labor: Hier gibt es nicht nur Recorder, Kameras und Videoencoder verschiedener Hersteller, sondern auch verschiedener Generationen. So stehen neben den neuesten auch ältere, zum Teil inzwischen abgekündigte Geräte, die von unseren Kunden aber durchaus noch benutzt werden.

In unserem Labor testen wir regelmäßig alle neu hinzugekommenen und auch die bereits integrierten

Bildquellen im Zusammenspiel mit neuen EBÜS-Versionen und Modulen.

Viele Hersteller unterstützen uns dabei, indem sie uns Geräte und Software zur Verfügung stellen und vorab über Veränderungen und neue Firmware ihrer Geräte informieren. Auf dieser Basis sorgen wir dafür, dass die zahlreichen EBÜS-Anwender weiterhin alle integrierten Videosysteme problemlos aufschalten und auch neue Funktionen nutzen können.

In unserem Video-Labor finden häufig Vorführungen und Schulungen statt. Zu

diesem Zweck haben wir mehrere Video-Arbeitsplätze aufgebaut, die einer „echten“ Leitstelle nachempfunden sind und an denen die Besucher die zahlreichen Funktionen erproben und einüben können.

Ein Besuch lohnt sich auf jeden Fall...



Neue Begriffe: Video-Recherche und Bildnotizen

Im Zuge der Modernisierung und technischen Verbesserung von EBÜS passen wir auch die verwendeten Begriffe dem Sprachgebrauch unserer Kunden an. Unser Ziel ist, möglichst prägnante und eindeutige Begriffe zu verwenden, damit jeder Anwender schnell versteht, was gemeint ist.

EBÜS kann nicht nur Livebilder anzeigen und Kameras steuern, sondern bietet vor allem auch vollen Zugriff auf alle Bilder, die in der Bildquelle gespeichert sind. Diese Funktion wurde bisher mit „Historienbildabruf“ bezeichnet. Ab EBÜS Version 1.11.150 heißt diese Funktion nun „**Video-Recherche**“. Gemeint ist das gleiche, nämlich dass auf dem aufgeschalteten Videosystem nach dort gespeicherten Bildern gesucht werden kann.

Schon immer kann man in EBÜS zu jedem einzelnen Videobild direkt einen Text eingeben. Damit kann sich der Anwender auf sehr einfache Weise Notizen zu dem betreffenden Bild machen. Diese Texte werden zusammen mit den Bildern gespeichert, weitergeleitet und gedruckt. Vor allem kann man nach diesen Texten aber auch suchen und auf diese Weise weit zurückliegende Vorgänge gezielt wieder sichtbar machen.

Diese Texte wurden bisher „Bildbewertungstext“ genannt. Diesen langen Begriff haben wir nun durch den kürzeren und verständlicheren Begriff „**Bildnotiz**“ ersetzt. Dies hebt hervor, dass der Anwender hier alles notieren kann, was für ihn in Bezug auf ein bestimmtes Videobild wichtig ist.

Nicht verändert hat sich die Bedeutung des Begriffs „**Bildquelle**“. Da er aber eine zentrale Rolle spielt, wollen wir ihn hier einmal ganz präzise definieren:

Bildquelle ist der abstrakte Oberbegriff für alle Geräte, die Videobilder in das Netzwerk eines digitalen Videosystems einspeisen. Dies können beispielsweise IP-Kameras sein, Digitale Videorecorder (DVR), aber auch so genannte Video-Encoder, die Signale analoger Kameras digitalisieren.

Bildquellen können über IP-Adressen oder Telefonnummern adressiert (erreicht und identifiziert) werden und einen oder mehrere Videokanäle verarbeiten. Oft enthalten sie noch Zusatzfunktionen wie Audio, PTZ-Steuerung, Schaltkontakte und Alarmeingänge.

Begriffe

- Video-Recherche
- Bildnotizen
- Bildquelle

Weitere Begriffe und Abkürzungen finden Sie in unserem CCTV-Lexikon unter www.ebues.de/glossar

Integrierte Bildquellen, Online-Support

Zusätzliche Bildquellen

Bitte wundern Sie sich nicht, wenn die Setup-Datei für EBÜS immer größer wird – aktuell sind wir bei rund 90 MByte – Sie bekommen dafür auch immer mehr geliefert: Neben zahlreichen Verbesserungen und Funktionserweiterungen haben wir auch viele neue Video-Systeme in EBÜS integriert, inklusive aller zum Aufschalten dieser Systeme erforderlichen Dateien. So können Sie mit der aktuellen Version auch alle Bosch-Videogeräte aufschalten, die das Bosch VideoSDK nutzen, und bei dem Bildquellenadapter für

SeeTec werden jetzt auch die nötigen Decoder für MPEG und H.264 mitgeliefert und automatisch installiert.

Neue Bildquellenliste

Die Liste der von EBÜS unterstützten Bildquellen wird neuerdings automatisch generiert, damit sie stets aktuell ist. Sie ist durch Grafiken übersichtlicher und informiert genauer über die jeweils in EBÜS integrierten Funktionen und viele wissenswerte Besonderheiten.

Online-Support

Zusammen mit EBÜS liefern wir ohne Aufpreis auch

ein Support-Tool mit, das auf der TeamViewer-Technologie basiert. Damit können wir Sie bei Einrichtung und Betrieb unserer Produkte online besser unterstützen.

Nach Installation der aktuellen EBÜS-Version befindet sich die nötige Software automatisch in dem Unterverzeichnis „EBÜS/Zubehör/Support“.

Starten Sie darin die Datei „AccVmsSupport.exe“ und nehmen Sie telefonisch mit unserer Hotline Kontakt auf (+49-(0)5131-9090.200).

Dann können wir Ihnen gezielt helfen!

- Weitere Bildquellen
- Neue Bildquellenliste
- Online-Support



Veranstaltungen / Publikationen

Accellence stellt aus:

- 23.-24.3.2010
BHE-Fachkongress
in Fulda
- 20.-21.4.2010
VfS-Kongress
in Leipzig

Am **23.+24.März** ist Accellence Aussteller beim **3. BHE-Fachkongress Videoüberwachung und Zutrittsregelung** in Fulda.



Accellence wird neue Schnittstellen, Funktionen und Module seiner Video-management-Lösungen präsentieren und damit seine Kompetenz bei der Integration verschiedener Video- und Audio-Systeme demonstrieren.
Live-Vorführung: vimacc-P mit einer Sprechanlage von Schneider-Intercom.

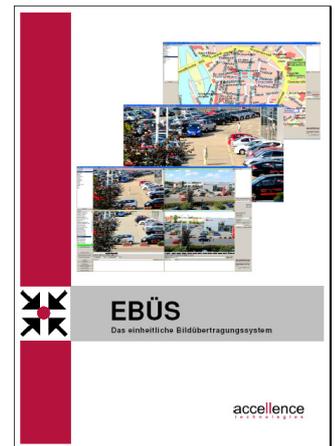
Ein Besuch unserer Stände bietet eine gute Gelegenheit, unsere Firma kennen zu lernen, Möglichkeiten zu besprechen und sich von unseren Experten beraten zu lassen.

Am **20.+21. April** ist Accellence Aussteller beim Kongress „**Mit der Sicherheitsbranche im konstruktiven Dialog - Stand der Technik, Erfahrungen und Visionen**“. Veranstalter ist der Verband für Sicherheitstechnik e.V. (VfS).



Der Kongress findet in Leipzig statt.

Unsere **EBÜS-Broschüre** gibt auf 48 durchgängig farbigen Seiten einen guten Überblick über Eigenschaften und Funktionsweise unserer Video-Management-Lösung.



Auf Wunsch senden wir Ihnen unsere Broschüre gern kostenlos zu. Sie können sie aber auch jederzeit unter www.ebues.de/docu als PDF-Datei laden.

accellence
technologies

Im Bahlbrink 4
30827 Garbsen

TELEFON:
+49(0) 5131 - 9090.0

FAX:
+49(0) 5131 - 9090.111

E-MAIL:
kontakt@accellence.de

www.accellence.de

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

wir würden uns freuen, auch künftig Ihre Wünsche und Anregungen aufzunehmen und diese ggf. bei der Produktentwicklung zu berücksichtigen. Deshalb bitten wir Sie, sich weiterhin so aktiv zu unseren Produkten und zum Newsletter zu äußern. Im Dialog mit Ihnen wird es uns immer besser gelingen, Ihre Anforderungen, Erwartungen und Wünsche noch besser umzusetzen und unsere Produkte weiter in Ihrem Sinne zu optimieren.

Natürlich stehen wir Ihnen in bewährter Weise jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung, damit Sie EBÜS optimal nutzen können.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen,

Dr. Jürgen Hösel
Leiter Produktmarketing/ Vertrieb Videomanagement