

Sehr geehrte EBÜS-Kunden und -Partner,

bei EBÜS sind wieder viele Funktionen hinzugekommen.
Wir informieren Sie hier in Kurzform.

Bei Fragen oder Wünschen zu den einzelnen Punkten sprechen Sie uns bitte an.

1. Neue Versionen

Wir reagieren sehr schnell auf Kundenwünsche und setzen diese ggf. innerhalb weniger Tagen in unserer Software um.

Daher können wir die jeweils neueste Version nur oberflächlich testen (Beta).

Aus diesem Grund stellen wir Ihnen künftig neben der neuesten Version auch eine etwas ältere, dafür umfassend und im Dauerbetrieb getestete und freigegebene Version zum Download zur Verfügung (Release).

Sie können die Software unter folgender Adressen laden: www.ebues.de.

2. EBÜS Manager

Bei Leitstellen mit mehreren EBÜS-Arbeitsplätzen oder Weiterleitungen zu EBÜS-Arbeitsplätzen an anderen Standorten bestand oft der Wunsch, die Verfügbarkeit all dieser Arbeitsplätze zentral zu überwachen. Diese Aufgabe erfüllt ab sofort der "EBÜS_Manager".

EBÜS_Manager ist ein Programm, das in einstellbaren Zeitintervallen (z.B. alle 15 Sekunden) die Verbindungen zu allen konfigurierten EBÜS-Arbeitsplätzen überwacht.

In einer Liste werden alle Arbeitsplätze grün markiert, bei denen alles OK ist.

Mit rot wird auf eventuelle Fehler -z.B. gestörte Netzwerkverbindungen- hingewiesen.

EBÜS_Manager kann Störungsmeldungen und Statusberichte automatisch an eine voreingestellte Email-Adresse senden. Auf diese Weise wird der System-Betreuer unverzüglich über den Ausfall einer Verbindung oder eines EBÜS-Arbeitsplatzes informiert und kann schnell darauf reagieren.

Zusätzlich überwacht EBÜS_Manager, ob alle Arbeitsplätze mit der gleichen Systemzeit arbeiten; auf Mausclick synchronisiert EBÜS_Manager alle Plätze.

Außerdem zeigt EBÜS_Manager den Versionsstand der überwachten Arbeitplätze an, damit ggf. veraltete Versionen gezielt aktualisiert werden können.

Schließlich kann EBÜS_Manager anzeigen, ob und ggf. wer an welchem EBÜS-Arbeitsplatz zur Zeit angemeldet ist. So haben Sie immer einen guten Überblick über die Auslastung und den Betriebszustand Ihrer Leitstelle.

EBÜS_Manager heißt neuerdings „Supervisor“ und ist zum Preis von 5 EUR pro Monat erhältlich.

Weitere Informationen siehe <http://www.ebues.de/Supervisor.pdf>.

3. Vorkonfigurierbare Kameras und Funktionen

In EBÜS_Konfig kann jetzt zu jeder Bildquelle eine Kamera und ggf. Funktionen vorgewählt werden, die bei jeder Einwahl automatisch aktiviert werden. So erscheint sofort nach der Aufschaltung das gewünschte Kamerabild, und es kann bei jeder Einwahl z.B. automatisch ein Schaltkontakt betätigt werden, die beste Bildqualität vorgewählt werden, eine Multibildansicht gewählt werden u.s.w..

Kameraauswahl und mehrere Funktionen können beliebig miteinander kombiniert werden.

So werden wichtige Einstellungen nicht vergessen, und Ihre Mitarbeiter können mit weniger Bedienschritten zum gewünschten Ziel kommen.

4. WebExport

Wir haben den WebExport optimiert. Auf aktuellen PCs und bei guter Netzwerkverbindung erreichen wir jetzt ca. 5 Bilder pro Sekunde in der Browser-Darstellung. Dabei kommt unser WebExport ohne irgendwelche Plugins aus, was vor allem den IT-Sicherheitsbeauftragten in Ihrer Organisation freuen wird.

5. Großflächige Alarmanzeige

Bei eintreffenden Alarmen blinkte bisher nur ein schmaler Rahmen um die Anrufliste rot. Machen Kunden war das zu wenig auffällig. Deshalb kann man jetzt wahlweise auch die ganze Alarmliste bei eintreffenden Anrufen in einer frei wählbaren Farbe blinken lassen.

Wählen Sie dazu in EBÜS unter "Konfiguration" -> "Farben auswählen" -> "Anrufliste bei Alarm" einfach eine Farbe ihrer Wahl, z.B. ein kräftiges Rot. Dann sind Alarmer auch von weitem schon gut zu erkennen.

Wird hier dagegen weiß gewählt (werksseitige Grundeinstellung), dann bleibt alles so wie bisher. Sie sehen, wir achten auch auf Abwärts-Kompatibilität unserer Software, damit sich Kunden nicht umgewöhnen müssen, die mit der bisherigen Darstellung zufrieden sind.

6. Lageplan

Der Mauszeiger zeigt jetzt in Lageplänen an, wenn er sich über einer aktiven Fläche befindet: Er wandelt sich dann (wie in einem Browser über einem Link) von einem Pfeil zu einer Hand.

Außerdem wird das Verknüpfungsziel der aktuell gewählten aktiven Fläche als Tool-Tipp-Text angezeigt, so dass man bereits vor dem Anklicken sieht, "wo die Reise hingehet".

Schließlich kann man jetzt mit einem Doppelklick auf eine Bildquelle im Lageplan direkt eine Verbindung zu dieser Bildquelle herstellen.

Der bisher nötige Klick auf die Schaltfläche "Verbindung herstellen" wird damit eingespart.

Sie sehen, wir machen es den Anwendern so einfach wie möglich, um damit die Produktivität in den Leitstellen weiter zu steigern.

7. Logbücher

Da seit mehr als 1 Jahr in diesen Bereichen kein einziger Fehler mehr aufgetreten ist, haben wir das MultipointFile-Logbuch komplett abgeschaltet und das RAS-Connection-Logbuch in der EBÜS-Logbuch-Konfiguration abschaltbar gemacht. Dies spart Rechenleistung und schafft mehr Übersicht im Logbuch-Verzeichnis.

8. Forum

Jetzt sind Einträge in unser EBÜS-Anwenderforum www.accelcence.de/forum noch einfacher: Senden Sie einfach den gewünschten Text (ggf. mit Bildern) per Email an

forum@accelcence.de

Wir kümmern uns dann darum, Ihren Text in das Forum einzutragen.

Alle Leitstellen, Videosystemhersteller, Planer, Berater und Errichter, die mit EBÜS arbeiten, können unser Forum kostenlos zur Werbung für ihre Angebote nutzen.

9. Service / Support

Aufgrund der großen Nachfrage haben wir unser Support-Team aufgestockt. Sie erreichen es bei allen Fragen und Wünschen unter der

zentralen Support-Rufnummer 05131-9090.200

oder per Email an

support@accelcence.de.

Auf Wunsch kommen wir auch zu Ihnen ins Haus, um Ihnen bei der Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme der Software zu helfen.

Unsere Support-Mitarbeiter können Ihnen auch dabei helfen, die PCs und die gewünschte Netzwerk-Technik für EBÜS einzurichten.

Bei allen Fragen oder Wünschen stehen wir jederzeit gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,
Hardo Naumann